



d'Istruzione *Superiore Statale*
"Virgilio FLORIANI"



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

FUTURA

**LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI**

Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Italiadomani
PILLOLE DI INNOVAZIONE E QUALITÀ

MBIS024001@pec.istruzione.it

MBIS024001@istruzione.it

Codice Fiscale.: 94004480151 – Codice univoco: UF1007 – Codice Meccanografico MBIS024001

SEDE – Uffici di Segreteria

Via B. Cremagnani, 18 - 20871 Vimercate (MB)
tel 039.608.06.47 039.685.27.94

SEDI ASSOCIATE

I.P.C.T. "A. OLIVETTI" – "LICEO SCIENZE UMANE"

Via Adda, 6 - 20871 Vimercate (MB) tel. 039.685.41.09

CORSO SERALE

I.P.C.T. "A. OLIVETTI" Indirizzo Sanità e Assistenza Sociale Via B. Cremagnani, 18 - 20871 Vimercate (MB)

CURRICOLO VERTICALE

DIPARTIMENTO DI LABORATORIO DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI - METODOLOGIE OPERATIVE -

METODOLOGIE DIDATTICHE:

- Costruzione di mappe concettuali
- Metodo induttivo e deduttivo
- Lezione frontale e dialogata
- Discussioni guidate
- Lavori individuali e di gruppo
- Brainstorming
- Problem Solving
- Esercitazioni pratiche
- Visite d'istruzioni
presso ambiti socio-educativi culturali
- Realizzazioni di mappe dai contenuti disciplinari
su cartelloni

STRUMENTI:

- Libro di testo
- LIM
- Schede integrative per i lavori manuali
- Laboratorio multimediale
- Progetti
- Ricerche su internet

CRITERI DI VALUTAZIONE:

Fermo restando i criteri stabiliti dal cdc di classe, nella valutazione si terrà conto del coinvolgimento dei ragazzi nel dialogo educativo, dell'impegno profuso nello studio e negli eventuali apprendimenti personali, dell'assiduità della frequenza e del rispetto delle consegne dei compiti assegnati.

Più dettagliatamente nella valutazione orale e scritta si terrà conto dei seguenti fattori:

- Conoscenza dei contenuti
- Grado di comprensione

- Capacità di rielaborazione personale dei contenuti
- Capacità d'uso di una terminologia specifica
- Competenze strumentali
- Competenze operative
- Crescita individuale e di gruppo.

Per la valutazione pratica-operativa di laboratorio si terrà conto dei seguenti fattori:

- Precisione nell'esecuzione, creatività e originalità, rispetto delle indicazioni date, impegno e serietà, ricercatezza e precisione nei dettagli, puntualità nelle consegne.
- esecuzione e precisione nella realizzazione del prodotto
- creatività e originalità del prodotto nel rispetto delle regole proposte
- impegno e serietà di ricerca dimostrata: immagini, materiali e tecniche usate puntualità nelle consegne
- Dibattiti, inchieste, approfondimenti, lavori di gruppo, visione di filmati, semplici simulazioni

Strumenti di verifica sommativa

Prove scritte, prove orali che permettono collegamenti su più argomenti e che mirano ad accertare oltre alla conoscenza dei contenuti, i livelli di competenze raggiunti e un apprendimento ragionato che consente collegamenti anche interdisciplinari.

Strumenti di verifica formativa

All'inizio di ogni lezione vengono fatte delle domande a campione o viene richiesto di spiegare quello che è stato fatto durante il laboratorio e per quale finalità. Nel caso di alunni con BES, viene considerato strumento di verifica formativa anche la realizzazione di mappe concettuali o schemi, a seconda di quanto previsto dal proprio PEI/PDP.

VALUTAZIONE DEL PCTO: Valutazione condivisa fra tutor aziendale e tutor scolastico in relazione agli obiettivi definiti per l'acquisizione delle competenze. Il periodo e il monte ore destinato allo stage viene definito nella prima *Riunione di Dipartimento*, in modo da poter programmare correttamente tutte le attività.

A testimoniare le competenze raggiunte durante lo stage sono:

- la relazione sul percorso effettuato;
- la valutazione data dal tutor aziendale e scolastico;
- il comportamento e impegno avuto durante le attività preparatorie allo stage e durante lo stage.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE

Con riferimento ai criteri di valutazione e di misurazione indicati nel PTOF:

Voto	Indicatori
1-2-3	Non conosce le informazioni, le regole e la terminologia di base. Non è in grado di applicarle né di comunicarle (NON HA CONSEGUITO GLI OBIETTIVI)
4	Conosce in maniera frammentaria e superficiale informazioni, regole e terminologia di base; commette gravi errori nell'applicazione e nella comunicazione (NON HA CONSEGUITO GLI OBIETTIVI FONDAMENTALI)
5	Conosce parzialmente le informazioni, le regole, il lessico di base che applica con difficoltà anche in situazioni note; evidenzia carenze nella comunicazione (HA CONSEGUITO SOLO IN PARTE GLI OBIETTIVI)
6	Conosce e comprende le informazioni, le regole e la terminologia di base, pur non riuscendo ad applicarle in maniera autonoma in situazioni note. Evidenzia semplicità e linearità nella comunicazione (HA CONSEGUITO GLI OBIETTIVI FONDAMENTALI)
7	Conosce e comprende le informazioni, le regole e la terminologia di base della disciplina; le applica e comunica con sostanziale correttezza, in situazioni note senza commettere gravi errori (HA DISCRETAMENTE CONSEGUITO GLI OBIETTIVI)
8	Conosce e comprende le informazioni, le regole e la terminologia della disciplina; le applica anche in situazioni non note, opportunamente guidato, senza commettere errori gravi; comunica in modo appropriato (HA CONSEGUITO GLI OBIETTIVI)
9	Conosce e comprende le informazioni, le regole e la terminologia di base; le applica correttamente anche a situazioni non note; sa autonomamente collegare argomenti diversi; sa comunicare in modo preciso ed esauriente utilizzando in modo appropriato il linguaggio specifico (HA PIENAMENTE RAGGIUNTO GLI OBIETTIVI)
10	Conosce e comprende le informazioni, le regole e la terminologia di base; le applica correttamente anche a situazioni non note; sa autonomamente collegare argomenti diversi; sa comunicare in modo preciso ed esauriente utilizzando in modo appropriato il linguaggio specifico; approfondisce autonomamente ed in modo originale e brillante i diversi argomenti, sa valorizzare il proprio lavoro. (HA PIENAMENTE RAGGIUNTO GLI OBIETTIVI; ECCELLENZA)

PROVE PER CLASSI PARALLELE

<u>CLASSI PRIME</u>	TEST D'INGRESSO:
	PROVE FINALI:
<u>CLASSI SECONDE</u>	TEST D'INGRESSO:
	PROVE FINALI:
<u>CLASSI TERZE</u>	TEST D'INGRESSO:
	PROVE FINALI:
<u>CLASSI QUARTE</u>	TEST D'INGRESSO:
	PROVE FINALI:
<u>CLASSI QUINTE</u>	TEST D'INGRESSO:
	SIMULAZIONI:

PREMESSA

RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Il diplomato dell'indirizzo dei **“Servizi per la sanità e l'assistenza sociale”** ha specifiche competenze utili a co-progettare, organizzare ed attuare, con diversi livelli di autonomia e responsabilità, interventi atti a rispondere alle esigenze sociali e sanitarie di singoli, gruppi e comunità, finalizzati alla socializzazione, all'integrazione, alla promozione del benessere bio-psico-sociale, dell'assistenza e della salute in tutti gli ambiti in cui essi si attuino e/o siano richiesti.

Realizza attività di supporto sociale e assistenziale per rispondere ai bisogni delle persone in ogni fase della vita, accompagnandole e coadiuvandole nell'attuazione del progetto personalizzato, coinvolgendo sia l'utente che le reti informali e territoriali.

OBIETTIVI

I risultati di apprendimento sopra riportati in esito al percorso del profilo in uscita costituiscono il riferimento delle attività didattiche degli insegnamenti di Metodologie Operative. La disciplina di Metodologie Operative, nell'ambito della programmazione del Consiglio di classe, concorre in particolare al raggiungimento dei seguenti risultati di apprendimento che saranno inquadrati nelle 8 competenze chiave europee per l'apprendimento permanente:

- 1) competenza alfabetica funzionale
- 2) competenza multilinguistica
- 3) competenza matematica e competenze di base in scienze e tecnologia
- 4) competenza digitale
- 5) competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare
- 6) competenza in materia di cittadinanza
- 7) competenza imprenditoriale
- 8) competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali

Le competenze chiave sono «tutte di pari importanza», ne sono quelle «necessarie per l'occupabilità, la realizzazione personale, la cittadinanza attiva e l'inclusione sociale».

Contribuiscono al profilo in uscita anche le Competenze di cittadinanza

Imparare ad imparare:	organizzare il proprio apprendimento, individuando, scegliendo ed utilizzando varie fonti e varie modalità di informazione e di formazione (formale, non formale ed informale), anche in funzione dei tempi disponibili, delle proprie strategie e del proprio metodo di studio e di lavoro.
Progettare:	elaborare e realizzare progetti riguardanti lo sviluppo delle proprie attività di studio e di lavoro, utilizzando le conoscenze apprese per stabilire obiettivi significativi e realistici e le relative priorità, valutando i vincoli e le possibilità esistenti, definendo strategie di azione e verificando i risultati raggiunti.
Comunicare	O comprendere messaggi di genere diverso (quotidiano, letterario, tecnico, scientifico) e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi (verbale, matematico, scientifico, simbolico, ecc.) mediante diversi supporti (cartacei, informatici e multimediali) o rappresentare eventi, fenomeni, principi, concetti, norme, procedure, atteggiamenti, stati d'animo, emozioni, ecc. utilizzando linguaggi diversi (verbale, matematico, scientifico, simbolico, ecc.) e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti (cartacei, informatici e multimediali).
Collaborare partecipare: e: Agire in modo Autonomo e responsabile:	Interagire in gruppo, comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie e le altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri. sapersi inserire in modo attivo e consapevole nella vita sociale e far valere al suo interno i propri diritti e bisogni riconoscendo al contempo quelli altrui, le opportunità comuni, i limiti, le regole, le responsabilità.
Risolvere problemi:	affrontare situazioni problematiche costruendo e verificando ipotesi, individuando le fonti e le risorse adeguate, raccogliendo e valutando i dati, proponendo soluzioni utilizzando, secondo il tipo di problema, contenuti e metodi delle diverse discipline.
Individuare collegamenti e relazioni:	individuare e rappresentare, elaborando argomentazioni coerenti, collegamenti e relazioni tra fenomeni, eventi e concetti diversi, anche appartenenti a diversi ambiti disciplinari, e lontani nello spazio e nel tempo, cogliendone la natura sistemica, individuando analogie e differenze, coerenze ed incoerenze, cause ed effetti e la loro natura probabilistica..
Acquisire Ed interpretare l'informazione e:	acquisire ed interpretare criticamente l'informazione ricevuta nei diversi ambiti ed attraverso diversi strumenti comunicativi, valutandone l'attendibilità e l'utilità, distinguendo fatti e opinioni

Lo studente al termine del biennio in coerenza con il quadro di riferimento nazionale, deve raggiungere un livello intermedio delle competenze sia nell'area generale che nell'area di indirizzo dell'istruzione professionale, in relazione al livello 2QNQ che prevede:

	C
	U
	A
	D
	F
	C
	M
	A
	Z
	I
	C
	M
	A
	L
	I
	D
	E
	L
	L
	E
	C
	U
	A
	L
	I
	F
	I
	C
	A
	Z
	I
	C
	M

Livello 2	Conoscenze	Abilità	Autonomia e responsabilità
	Conoscenze concrete, di base, di moderata ampiezza, finalizzate ad eseguire compiti semplici in sequenze diversificate.	Applicare saperi, materiali e strumenti per svolgere compiti semplici in sequenze diversificate, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali necessarie per svolgere compiti semplici all'interno di una gamma definita di variabili di contesto. Tipicamente: MEMORIA e PARTECIPAZIONE	Eseguire i compiti assegnati secondo criteri prestabiliti, assicurando la conformità delle attività svolte, sotto supervisione per il conseguimento del risultato, in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate.

Lo studente al termine del 3^a anno in coerenza con il quadro di riferimento nazionale, deve raggiungere un livello intermedio delle competenze sia nell'area generale che nell'area di indirizzo dell'istruzione professionale, in relazione al livello 2QNQ che prevede:

--	--

Livello 3	Conoscenze	Abilita	Autonomia e responsabilità

	Gamma di conoscenze, prevalentemente concrete, con elementi concettuali finalizzati a creare collegamenti logici. Capacità interpretativa.	Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni una gamma di saperi, metodi, materiali e strumenti per raggiungere i risultati previsti, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che facilitano l'adattamento nelle situazioni mutevoli. Tipicamente: COGNIZIONE, COLLABORAZIONE e ORIENTAMENTO AL RISULTATO	Raggiungere i risultati previsti assicurandone la conformità e individuando le modalità di realizzazione più adeguate, in un contesto strutturato, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.
--	---	--	--

A cui fanno riferimento le competenze dell'area generale che di indirizzo

Le Competenze dell'area generale

Periodo/Annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE INTERMEDIE	ASSI CULTURALI
Competenza in uscita n° 1: <i>Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali</i>	2	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali in ambito familiare, scolastico e sociale.	- Asse storico-sociale - Asse scientifico, tecnologico e professionale

Competenza in uscita 2
n° 2 :

Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali

Gestire l'interazione comunicativa, orale e scritta, in relazione agli interlocutori e al contesto.

Comprendere i punti principali di testi orali e scritti di varia tipologia, provenienti da fonti diverse, anche digitali.

Elaborare testi funzionali, orali e scritti, di varie tipologie, per descrivere esperienze, spiegare fenomeni e concetti, raccontare eventi, con un uso corretto del lessico di base e un uso appropriato delle competenze espressive.

Competenza in uscita n° 3: <i>Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo</i>	2	Acquisire informazioni sulle caratteristiche geomorfologiche e antropiche del territorio e delle sue trasformazioni nel tempo, applicando strumenti e metodi adeguati.	Asse storico-sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale
---	---	---	--

Competenza in uscita n° 4 : <i>Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e inter-nazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro</i>	2	Acquisire informazioni sulle tradizioni culturali locali utilizzando strumenti e metodi adeguati. Illustrare le caratteristiche della cultura locale e nazionale di appartenenza, anche a soggetti di altre culture.	Asse dei linguaggi Asse storico-sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse scientifico, tecnologico e professionale
--	---	---	--

Periodo/Annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE INTERMEDIE	ASSI CULTURALI
Competenza in uscita n° 1: <i>Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali</i>	2	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali in ambito familiare, scolastico e sociale.	- Asse storico-sociale - Asse scientifico, tecnologico e professionale
Competenza in uscita n° 2 : <i>Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali</i>	2	Gestire l'interazione comunicativa, orale e scritta, in relazione agli interlocutori e al contesto. Comprendere i punti principali di testi orali e scritti di varia tipologia, provenienti da fonti diverse, anche digitali. Elaborare testi funzionali, orali e scritti, di varie tipologie, per descrivere esperienze, spiegare fenomeni e concetti, raccontare eventi, con un uso corretto del lessico di base e un uso appropriato delle competenze espressive.	

Competenza in uscita n° 3: <i>Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo</i>	2	Acquisire informazioni sulle caratteristiche geomorfologiche e antropiche del territorio e delle sue trasformazioni nel tempo, applicando strumenti e metodi adeguati.	Asse storico-sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale
Competenza in uscita n° 4 : <i>Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e inter-nazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro</i>	2	Acquisire informazioni sulle tradizioni culturali locali utilizzando strumenti e metodi adeguati. Illustrare le caratteristiche della cultura locale e nazionale di appartenenza, anche a soggetti di altre culture.	Asse dei linguaggi Asse storico-sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse scientifico, tecnologico e professionale

Competenza in uscita n° 5: <i>Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai per-corsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro</i>	2	Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere i punti principali di testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni.	- Asse dei linguaggi - Asse scientifico, tecnologico e professionale
Competenza in uscita n° 6: <i>Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali</i>	2	Acquisire informazioni sulle testimonianze artistiche e sui beni ambientali del territorio di appartenenza utilizzando strumenti e metodi adeguati.	- Asse dei linguaggi - Asse storico-sociale - Asse scientifico, tecnologico e professionale
Competenza in uscita n°7: <i>Individuare e utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete</i>	2	Identificare le forme di comunicazione e utilizzare Le informazioni per produrre semplici testi multimediali in contesti strutturati, sia In italiano sia nelle lingue straniere Oggetto di studio, verificando l'attendibilità delle fonti	- Asse dei linguaggi - Asse scientifico, tecnologico e professionale - Asse dei linguaggi - Asse scientifico, tecnologico e professionale

Competenza in uscita n° 5: <i>Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai per-corsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro</i>	2	Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere i punti principali di testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni.	- Asse dei linguaggi - Asse scientifico, tecnologico e professionale
Competenza in uscita n° 6: <i>Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali</i>	2	Acquisire informazioni sulle testimonianze artistiche e sui beni ambientali del territorio di appartenenza utilizzando strumenti e metodi adeguati.	- Asse dei linguaggi - Asse storico-sociale - Asse scientifico, tecnologico e professionale
Competenza in uscita n°7: <i>Individuare e utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete</i>	2	Identificare le forme di comunicazione e utilizzare Le informazioni per produrre semplici testi multimediali in contesti strutturati, sia In italiano sia nelle lingue straniere Oggetto di studio, verificando l'attendibilità delle fonti	- Asse dei linguaggi - Asse scientifico, tecnologico e professionale - Asse dei linguaggi - Asse scientifico, tecnologico e professionale

Competenza in uscita n°8: <i>Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento</i>	2	Utilizzare i principali dispositivi individuali e servizi di rete nell'ambito de sicurezza e privacy.	- Asse matematico Asse scientifico, tecnologico e professionale
Competenza in uscita n° 9: <i>Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e</i>	2	Praticare l'espressività corporea ed esercitare la p	- Asse storico- - sociale Asse Scientifico tecnologico e professionale
Competenza in uscita n° 10 : <i>Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi</i>	2	Riconoscere le principali Funzioni e processi di u	- Asse storico- - sociale Asse matematico Asse scientifico, tecnologico e professionale
Competenza in uscita n°11: <i>Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vitae di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio</i>	2	Utilizzare gli strumenti tecnologici affidati avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro e della dignità della persona, nel rispetto della normativa di riferimento e sotto supervisione.	- Asse storico- sociale - Asse scientifico, tecnologico e professionale

			professionale
--	--	--	---------------

Competenza in uscita n°8: <i>Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento</i>	2	Utilizzare i principali dispositivi individuali e servizi di rete nell'ambito de sicurezza e privacy.	- Asse matematico - Asse scientifico, tecnologico e professionale
Competenza in uscita n° 9: <i>Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e</i>	2	Praticare l'espressività corporea ed esercitare la p	- Asse storico- - sociale - Asse Scientifico tecnologico e professionale
Competenza in uscita n° 10 : <i>Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi</i>	2	Riconoscere le principali Funzioni e processi di u	- Asse storico- - sociale - Asse matematico - Asse scientifico, tecnologico e professionale
Competenza in uscita n°11: <i>Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vitae di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio</i>	2	Utilizzare gli strumenti tecnologici affidati avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro e della dignità della persona, nel rispetto della normativa di riferimento e sotto supervisione.	- Asse storico- - sociale - Asse scientifico, tecnologico e professionale

Competenza in uscita n°12: <i>Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi</i>	2	Utilizzare i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi strutturati anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche.	- Asse matematico - - Asse storico- sociale - Asse Scientifico, - tecnologico e professionale
--	---	---	---

Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale

Competenza in uscita n.1	Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	Il Welfare State in Italia. Fonti e documenti per la rilevazione dei servizi Tipologia dei servizi sociali, socio educativi, socio sanitari, sanitari. Tipologia di utenza dei servizi sociali, socio educativi, socio sanitari e sanitari. Le agenzie di Socializzazione nelle reti territoriali. I principi di sussidiarietà nell'organizzazione dei servizi	Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio. Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere a bisogni sociali, socio-sanitari socio educativi. Utilizzare i supporti informatici applicati al lavoro in ambito sociale, socio-sanitario e socio educativo	Costruire mappe dei servizi sociali, sociosanitari socio- educativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza.	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento	Asse Scientifico-tecnologico e Professionale Storico-sociale

TERZO ANNO	Linee guida, protocolli e procedure Metodologia del lavoro sociale, socio- sanitario e socio-educativo Modelli e tecniche di progettazione in ambito sociale, socio sanitario e socio educativo Individuare le modalità di compilazione dei format relativi ai piani individualizzati e progetti	Decodificare i compiti dei diversi soggetti coinvolti nell'attuazione di una procedura o di un protocollo Riconoscere le relazioni tra obiettivi e attività di un progetto in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo Individuare le modalità di compilazione dei format relativi a piani individualizzati e progetti	Compilare e ordinare la documentazione richiesta per l'esecuzione di protocolli e progetti nella gestione dei servizi	Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi dei servizi	Asse Scientifico-tecnologico e Professionale
QUARTO ANNO	I contratti e gli altri atti amministrativi aziendali Gli atti della pubblica amministrazione L'organizzazione delle imprese e delle aziende di erogazione e modalità di costituzione. Costi, ricavi e registrazioni contabili Il sistema bancario e le aziende Le fonti di finanziamento dei servizi e dei progetti	Individuare le modalità di predisposizione dei documenti amministrativi e contabili facendo ricorso a modelli predefiniti. Riconoscere la struttura organizzativa di un servizio e di un ente Utilizzare sistemi informatici per la gestione amministrativa e contabile Proporre soluzioni legate a problemi di gestione di progetti collettivi o individualizzati	Organizzare tempi e modi di realizzazione delle attività assegnate, relative alla predisposizione e di documentazione e registrazione di atti amministrativi e dati contabili	Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi dei servizi	Asse Scientifico-tecnologico e Professionale

QUINT O ANNO	Forme e modalità di collaborazione nelle reti formali e informali La progettazione nei servizi La gestione amministrativa e contabile delle risorse umane Responsabilità civile di enti pubblici e privati Responsabilità civile e penale degli operatori dei servizi	Individuare l'apporto da fornire alla elaborazione di progetti in ambito sociale e piani individualizzati. Proporre azioni utili a promuovere pari opportunità di lavoro, di accesso alle cure, di istruzione, educazione e formazione Simulazione attività di gestione di un'azienda di servizi	Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali	Asse Scientifico-tecnologico e Professionale Asse Scientifico-tecnologico e Professionale
-----------------------------	--	---	--	---	---

Competenza in uscita n.1	Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	Il Welfare State in Italia. Fonti e documenti per la rilevazione dei servizi Tipologia dei servizi sociali, socio educativi, socio sanitari, sanitari. Tipologia di utenza dei servizi sociali, socio educativi, socio sanitari e sanitari. Le agenzie di Socializzazione nelle reti territoriali. I principi di sussidiarietà nell'organizzazione dei servizi	Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio. Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere a bisogni sociali, socio-sanitari socio educativi. Utilizzare i supporti informatici applicati al lavoro in ambito sociale, socio-sanitario e socio educativo	Costruire mappe dei servizi sociali, socio-sanitari socio-educativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza.	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento	Asse Scientifico-tecnologico e Professionale Storico-sociale

TERZO ANNO	Linee guida, protocolli e procedure Metodologia del lavoro sociale, socio- sanitario e socio-educativo Modelli e tecniche di progettazione in ambito sociale, socio sanitario e socio educativo Individuare le modalità di compilazione dei format relativi ai piani individualizzati e progetti	Decodificare i compiti dei diversi soggetti coinvolti nell'attuazione di una procedura o di un protocollo Riconoscere le relazioni tra obiettivi e attività di un progetto in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo Individuare le modalità di compilazione dei format relativi a piani individualizzati e progetti	Compilare e ordinare la documentazione richiesta per l'esecuzione di protocolli e progetti nella gestione dei servizi	Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi dei servizi	Asse Scientifico-tecnologico e Professionale
QUARTO ANNO	I contratti e gli altri atti amministrativi aziendali Gli atti della pubblica amministrazione L'organizzazione delle imprese e delle aziende di erogazione e modalità di costituzione. Costi, ricavi e registrazioni contabili Il sistema bancario e le aziende Le fonti di finanziamento dei servizi e dei progetti	Individuare le modalità di predisposizione dei documenti amministrativi e contabili facendo ricorso a modelli predefiniti. Riconoscere la struttura organizzativa di un servizio e di un ente Utilizzare sistemi informatici per la gestione amministrativa e contabile Proporre soluzioni legate a problemi di gestione di progetti collettivi o individualizzati	Organizzare tempi e modi di realizzazione delle attività assegnate, relative alla predisposizione e di documentazione e registrazione di atti amministrativi e dati contabili	Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi dei servizi	Asse Scientifico-tecnologico e Professionale

QUINT O ANNO	Forme e modalità di collaborazione nelle reti formali e informali La progettazione nei servizi La gestione amministrativa e contabile delle risorse umane Responsabilità civile di enti pubblici e privati Responsabilità civile e penale degli operatori dei servizi	Individuare l'apporto da fornire alla elaborazione di progetti in ambito sociale e piani individualizzati. Proporre azioni utili a promuovere pari opportunità di lavoro, di accesso alle cure, di istruzione, educazione e formazione Simulazione attività di gestione di un'azienda di servizi	Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali	Asse Scientifico-tecnologico e Professionale Asse Scientifico-tecnologico e Professionale
------------------------------------	--	---	--	---	--

Competenza in uscita n.2	Partecipare e cooperare				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	Il gruppo e le sue dinamiche. Il processo di socializzazione. Gli aspetti emotivo motivazionali dell'essere umano: le emozioni e le loro manifestazioni. Modi, forme e funzioni della comunicazione	Individuare le dinamiche alla base del funzionamento dei gruppi. Ascoltare attivamente e comunicare in modo non conflittuale. Esporre le proprie idee all'interno di un gruppo di lavoro osservando le regole dello scambio comunicativo.	Partecipare e cooperare in gruppi di lavoro all'interno di contesti noti e strutturati	Utilizzare il patrimonio culturale, scientifico, economici, tecnologici e professionali	Asse Scientifico tecnologico e professionale Asse dei linguaggi
TERZO ANNO	Le figure professionali nei servizi: formazione, profilo, ruolo e funzioni Caratteristiche del lavoro d'équipe e tipologie dei gruppi di lavoro. Codici, registri, stili linguistici e linguaggi settoriali nei	Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure in contesti operativi Adottare modalità comunicativo-relazionali idonee all'interno dell'ambito di attività. Produrre diverse tipologie di resoconto	Collaborare alla realizzazione degli obiettivi di gruppi di lavoro e di équipe, in diversi contesti.	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali	Asse Scientifico tecnologico e professionale Asse dei linguaggi

	diversi contesti professionali Tipologie di resoconti: report, verbali, relazioni				
--	---	--	--	--	--

Competenza in uscita n.2	Partecipare e cooperare				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	Il gruppo e le sue dinamiche. Il processo di socializzazione. Gli aspetti emotivo motivazionali dell'essere umano: le emozioni e le loro manifestazioni. Modi, forme e funzioni della comunicazione	Individuare le dinamiche alla base del funzionamento dei gruppi. Ascoltare attivamente e comunicare in modo non conflittuale. Esporre le proprie idee all'interno di un gruppo di lavoro osservando le regole dello scambio comunicativo.	Partecipare e cooperare in gruppi di lavoro all'interno di contesti noti e strutturati	Utilizzare il patrimonio culturale, scientifico, economici, tecnologici e professionali	Asse Scientifico tecnologico e professionale Asse dei linguaggi

TERZO ANNO	Le figure professionali nei servizi: formazione, profilo, ruolo e funzioni Caratteristiche del lavoro d'équipe e tipologie dei gruppi di lavoro. Codici, registri, stili linguistici e linguaggi settoriali nei diversi contesti professionali Tipologie di resoconti: report, verbali, relazioni	Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure in contesti operativi Adottare modalità comunicativo-relazionali idonee all'interno dell'ambito di attività. Produrre diverse tipologie di resoconto	Collaborare alla realizzazione degli obiettivi di gruppi di lavoro e di équipe, in diversi contesti.	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali	Asse Scientifico tecnologico e professionale Asse dei linguaggi
-----------------------	---	--	---	---	---

QUARTO ANNO	Metodi e strumenti per l'approfondimento tematico e la ricerca Tecniche di raccolta e organizzazione delle informazioni	Selezionare informazioni utili ai fini dell'approfondimento tematico e di ricerca Riconoscere i contenuti dei diversi tipi di testi (documentali, multimediali, fogli di calcolo, ecc.) e dei resoconti.	Esporre all'interno di gruppi di lavoro e di équipe professionali informazioni e dati	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete	Asse Scientifico-tecnologico e professionale Asse dei linguaggi
QUINTO ANNO	Gli stili organizzativi Modalità di organizzazione e conduzione delle riunioni di lavoro. Tecniche di mediazione comunicative e di negoziazione. I contratti di lavoro: diritti e doveri degli operai	Applicare tecniche di mediazione comunicative. Individuare gli stili organizzativi e di leadership Individuare i propri doveri e diritti nei diversi contesti di vita/lavoro	Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete	Asse Scientifico-tecnologico e professionale Asse dei linguaggi Asse dei linguaggi

QUARTO ANNO	Metodi e strumenti per l'approfondimento tematico e la ricerca Tecniche di raccolta e organizzazione delle informazioni	Selezionare informazioni utili ai fini dell'approfondimento tematico e di ricerca Riconoscere i contenuti dei diversi tipi di testi (documentali, multimediali, fogli di calcolo, ecc.) e dei resoconti.	Esporre all'interno di gruppi di lavoro e di équipe professionali informazioni e dati	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete	Asse Scientifico-tecnologico e professionale Asse dei linguaggi
QUINTO ANNO	Gli stili organizzativi Modalità di organizzazione e conduzione delle riunioni di lavoro. Tecniche di mediazione comunicative e di negoziazione. I contratti di lavoro: diritti e doveri degli operai	Applicare tecniche di mediazione comunicative. Individuare gli stili organizzativi e di leadership Individuare i propri doveri e diritti nei diversi contesti di vita/lavoro	Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete	Asse Scientifico-tecnologico e professionale Asse dei linguaggi Asse dei linguaggi

Competenza in uscita n.3	Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	Culture, contesti, gruppi sociali, pregiudizi e stereotipi. Principali agenzie di educazione e socializzazione. Tecniche e strumenti per la comunicazione multimediale e nei social media. Dati sensibili e dati pubblici. La normativa sulla privacy	Individuare stereotipi e pregiudizi e modalità comportamentali volte al loro superamento. Utilizzare gli strumenti della comunicazione multimediale e dei social per la divulgazione e socializzazione di contenuti. Utilizzare i dati nel rispetto delle normative di sicurezza sulla trasmissione e delle normative della privacy. Riconoscere la dimensione socioculturale individuale e della comunità di appartenenza	Agire per favorire il superamento di stereotipi e pregiudizi in ambito scolastico e nei contesti di vita quotidiana	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le norme in rete	Asse linguaggi Asse storico- sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale

TERZO ANNO	Utenti e gruppi con specifici bisogni comunicativi La pragmatica della comunicazione e della relazione e i suoi disturbi	Identificare i bisogni comunicativi in relazione alle diverse tipologie di utenti e gruppi. Riconoscere le distorsioni comunicative e i principali disturbi della relazione	Agire, anche in ambienti non noti, individuando modalità di comunicazione idonee a favorire la relazione	Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo	Asse linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse scientifico, tecnologico e professionale
-----------------------	--	--	---	---	---

Competenza in uscita n.3	Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	Culture, contesti, gruppi sociali, pregiudizi e stereotipi. Principali agenzie di educazione e socializzazione. Tecniche e strumenti per la comunicazione multimediale e nei social media. Dati sensibili e dati pubblici. La normativa sulla privacy	Individuare stereotipi e pregiudizi e modalità Comportamentali volte al loro superamento. Utilizzare gli strumenti della comunicazione multimediale e dei social per la divulgazione e Socializzazione di contenuti. Utilizzare i dati nel rispetto delle normative di sicurezza sulla trasmissione e delle normative della privacy. Riconoscere la dimensione socioculturale Individuale e della comunità di appartenenza	Agire per favorire il superamento di stereotipi e pregiudizi in ambito scolastico e nei contesti di vita quotidiana	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti della vita quotidiana, in rete	Asse linguaggi Asse storico- sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale

TERZO ANNO	Utenti e gruppi con specifici bisogni comunicativi La pragmatica della comunicazione e della relazione e i suoi disturbi	Identificare i bisogni comunicativi in relazione alle diverse tipologie di utenti e gruppi. Riconoscere le distorsioni comunicative e i principali disturbi della relazione	Agire, anche in ambienti non noti, individuando modalità di comunicazione idonee a favorire la relazione	Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo	Asse linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse scientifico, tecnologico e professionale
-----------------------	--	--	---	---	---

QUARTO ANNO	Schede di osservazione e rilevazione dei fenomeni comunicativi Tecniche per la comunicazione efficace Caratteristiche e modelli della comunicazione educativa e terapeutica.	Utilizzare schede di osservazione e rilevazione delle dinamiche comunicative. Utilizzare tecniche e approcci comunicativo-relazionali ai fini della personalizzazione della cura e presa in carico dell'utente.	Osservare le dinamiche comunicative nei gruppi e tra le persone al fine di adottare strumenti e forme di comunicazione funzionali a favorire la relazione d'aiuto		Asse linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale
QUINTO ANNO	Tecniche e approcci per la facilitazione della comunicazione tra persone e nei gruppi Caratteristiche e funzioni della mediazione interculturale	Individuare comportamenti finalizzati al superamento degli ostacoli nella comunicazione tra persone e nei gruppi Attivare azioni di promozione della mediazione interculturale.	Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza.	Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro	Asse linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse scientifico, tecnologico e professionale

QUARTO ANNO	Schede di osservazione e rilevazione dei fenomeni comunicativi Tecniche per la comunicazione efficace Caratteristiche e modelli della comunicazione educativa e terapeutica.	Utilizzare schede di osservazione e rilevazione delle dinamiche comunicative. Utilizzare tecniche e approcci comunicativo-relazionali ai fini della personalizzazione della cura e presa in carico dell'utente.	Osservare le dinamiche comunicative nei gruppi e tra le persone al fine di adottare strumenti e forme di comunicazione funzionali a favorire la relazione d'aiuto		Asse linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale
QUINTO ANNO	Tecniche e approcci per la facilitazione della comunicazione tra persone e nei gruppi Caratteristiche e funzioni della mediazione interculturale	Individuare comportamenti finalizzati al superamento degli ostacoli nella comunicazione tra persone e nei gruppi Attivare azioni di promozione della mediazione interculturale.	Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza.	Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro	Asse linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse scientifico, tecnologico e professionale

Competenza in uscita n.4	Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURA LI
BIENNIO	Elementi di anatomia e fisiologia umana. Funzioni e organizzazione del corpo umano. Principi di una corretta alimentazione e di una regolare attività fisica. I principali bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo	Individuare le funzioni principali del corpo umano. Riconoscere i bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo Descrivere stili di vita sani in rapporto all'età.	Rilevare, in modo guidato, condizioni, stili di vita e bisogni legati all'età.	Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo	Asse scientifico, tecnologico e professionale
TERZO ANNO	Elementi di puericultura e igiene del bambino Tecniche di osservazione e accudimento in età evolutiva. Norme igieniche e di sicurezza sul lavoro I diritti della personalità e gli istituti giuridici a tutela della persona fisica I piani di lavoro	Adottare tecniche di osservazione e accudimento del bambino	Collaborare alla programmazione di azioni volte a soddisfare bisogni e favorire condizioni di benessere del bambino	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio	Asse scientifico, tecnologico e professionale

QUARTO O ANNO	Evoluzione storica e sociale dei concetti di disabilità, handicap e deficit Tipi e cause di disabilità, sue classificazioni e misurazioni Il processo di invecchiamento e le sue conseguenze sull'autonomia e il benessere psico-fisico dell'anziano Bisogni specifici dell'anziano e della persona con disabilità Il Piano Assistenziale Individualizzato e le Unità di Valutazione Multidimensionale	Riconoscere i concetti di disabilità, deficit e handicap Rilevare elementi dello stato di salute psico-fisica e del grado di autonomia dell'utente Utilizzare tecniche in ambiente simulato per aiutare l'utente nelle comuni pratiche di vita quotidiana Individuare sezioni e fasi per la stesura di un Piano Assistenziale Individualizzato e delle valutazioni multidimensionali.	Partecipare al soddisfacimento dei bisogni di base di persone anziane e persone in condizioni di disabilità	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.	Asse scientifico, tecnologico e professionale
QUINTO ANNO	Strumenti e tecniche per la rilevazione dello stato di salute e scale dei livelli di autonomia Elementi di etica e deontologia professionale nei servizi alla persona Caratteristiche, fasi e tipologia delle relazioni di aiuto e di cura in rapporto ai bisogni della persona anziana, della persona con	Indicare proposte e iniziative per la predisposizione e attuazione del Piano Assistenziale Individualizzato Individuare le attività finalizzate alla promozione, conservazione e mantenimento delle capacità della persona e di sostegno alla famiglia.	Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.	Asse scientifico, tecnologico e professionale

	disabilità e della sua famiglia				
--	------------------------------------	--	--	--	--

Competenza in uscita n.4	Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURA LI
BIENNIO	Elementi di anatomia e fisiologia umana. Funzioni e organizzazione del corpo umano. Principi di una corretta alimentazione e di una regolare attività fisica. I principali bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo	Individuare le funzioni principali de corpo umano. Riconoscere i bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo Descrivere stili di vita sani in rapporto all'età.	Rilevare, in modo guidato, condizioni, stili di vita e bisogni legati all'età.	Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo	Asse scientifico, tecnologico e professionale
TERZO ANNO	Elementi di puericultura e igiene del bambino Tecniche di osservazione e accudimento in età evolutiva. Norme igieniche e di sicurezza sul lavoro I diritti della personalità e gli istituti giuridici a tutela della persona fisica I piani di lavoro	Adottare tecniche di osservazione e accudimento del bambino	Collaborare alla programmare diazioni volte a soddisfare bisogni e favorire condizioni di benessere del bambino	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio	Asse scientifico, tecnologico e professionale

QUARTO ANNO	Evoluzione storica e sociale dei concetti di disabilità, handicap e deficit Tipi e cause di disabilità, sue classificazioni e misurazioni Il processo di invecchiamento e le sue conseguenze sull'autonomia e il benessere psico-fisico dell'anziano Bisogni specifici dell'anziano e della persona con disabilità Il Piano Assistenziale Individualizzato e le Unità di Valutazione Multidimensionale	Riconoscere i concetti di disabilità, deficit e handicap Rilevare elementi dello stato di salute psico-fisica e del grado di autonomia dell'utente Utilizzare tecniche in ambiente simulato per aiutare l'utente nelle comuni pratiche di vita quotidiana Individuare sezioni e fasi per la stesura di un Piano Assistenziale Individualizzato e delle valutazioni multidimensionali.	Partecipare al soddisfacimento dei bisogni di base di persone anziane e persone in condizioni di disabilità	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.	Asse scientifico, tecnologico e professionale
QUINTO ANNO	Strumenti e tecniche per la rilevazione dello stato di salute e scale dei livelli di autonomia Elementi di etica e deontologia professionale nei servizi alla persona Caratteristiche, fasi e tipologia delle relazioni di aiuto e di cura in rapporto ai bisogni della persona anziana, della persona con disabilità e della sua famiglia	Indicare proposte e iniziative per la predisposizione e attuazione del Piano Assistenziale Individualizzato Individuare le attività finalizzate alla promozione, conservazione e mantenimento delle capacità della persona e di sostegno alla famiglia.	Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.	Asse scientifico, tecnologico e professionale

Competenza in uscita n.5	Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	Le condizioni di salute bio-psico sociale e le condizioni di malattia. I soggetti che partecipano alla presa in carico della persona malata e i loro compiti.	Distinguere lo stato di salute e di malattia. Descrivere i compiti dei soggetti che partecipano alla presa in carico della persona ammalata.	Assumere atteggiamenti coerenti al concetto di salute e cura come risultante di un approccio Multidimensionale e che contempli i livelli biologico, psicologico e sociale.	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare	Asse scientifico, tecnologico e professionale

				e fatti e orienta re i propri compor tament i person ali, sociali e professionali	
TERZO ANNO	Fisiologia del sistema linfatico, immunitario ed endocrino Principali stati psico-patologici dell'età evolutiva Principi di sanità pubblica e livelli di prevenzione I servizi di primo intervento e soccorso Elementi di farmacologia e farmacoterapia La legislazione nazionale e regionale socio assistenziale e sanitari Piani di lavoro , tecniche e strumenti per la rilevazione dei bisogni socio- assistenziali e sanitari	Riconoscere i principali stati patologici Individuare interventi di prevenzione e azioni di sanità pubblica Riconoscere i principali meccanismi d'azione dei principi attivi dei farmaci Riconoscere i servizi di primo intervento e soccorso e le modalità della loro attivazione Predisporre semplici piani di lavoro sulla base dei bisogni individuali Utilizzare tecniche e strumenti di rilevazione e registrazione dei bisogni socio-assistenziali	Programmare semplici azioni per soddisfare i bisogni socio-assistenziali e sanitari in ottica di prevenzione e promozione della salute	Programmare semplici azioni per soddisfare i bisogni socio-assistenziali e sanitari in ottica di prevenzione e promozione della salute	Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse scientifico, tecnologico e professionale

Competenza in uscita n.5	Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	Le condizioni di salute bio-psico sociale e le condizioni di malattia. I soggetti che partecipano alla presa in carico della persona malata e i loro compiti.	Distinguere lo stato di salute e di malattia. Descrivere i compiti dei soggetti che partecipano alla presa in carico della persona ammalata.	Assumere atteggiamenti coerenti al concetto di salute e cura come risultante di un approccio Multidimensionale e che contempli i livelli biologico, psicologico e sociale.	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare	Asse scientifico, tecnologico e professionale

				e fatti e orienta re i propri compor tament i person ali, sociali e professionali	
TERZO ANNO	Fisiologia del sistema linfatico, immunitario ed endocrino Principali stati psico-patologici dell'età evolutiva Principi di sanità pubblica e livelli di prevenzione I servizi di primo intervento e soccorso Elementi di farmacologia e farmacoterapia La legislazione nazionale e regionale socio assistenziale e sanitari Piani di lavoro , tecniche e strumenti per la rilevazione dei bisogni socio- assistenziali e sanitari	Riconoscere i principali stati patologici Individuare interventi di prevenzione e azioni di sanità pubblica Riconoscere i principali meccanismi d'azione dei principi attivi dei farmaci Riconoscere i servizi di primo intervento e soccorso e le modalità della loro attivazione Predisporre semplici piani di lavoro sulla base dei bisogni individuali Utilizzare tecniche e strumenti di rilevazione e registrazione dei bisogni socio-assistenziali	Programmare semplici azioni per soddisfare i bisogni socio-assistenziali e sanitari in ottica di prevenzione e promozione della salute	Programmare semplici azioni per soddisfare i bisogni socio-assistenziali e sanitari in ottica di prevenzione e promozione della salute	Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse scientifico, tecnologico e professionale

QUARTO ANNO	Individuare gli interventi ai fini del mantenimento delle capacità residue e a supporto dell'autonomia Individuare azioni utili all'aderenza al piano terapeutico Identificare i segni prodromici di lesione da decubito e attuare le principali misure di profilassi Praticare in ambiente simulato le principali tecniche e procedure per il soddisfacimento dei bisogni primari Adottare tecniche di comunicazione specifiche in caso di compromissione delle capacità cognitive e motorie.	Individuare gli interventi ai fini del mantenimento delle capacità residue e a supporto dell'autonomia Individuare azioni utili all'aderenza al piano terapeutico Identificare i segni prodromici di lesione da decubito e attuare le principali misure di profilassi Praticare in ambiente simulato le principali tecniche e procedure per il soddisfacimento dei bisogni primari Adottare tecniche di comunicazione specifiche in caso di compromissione delle capacità cognitive e motorie.	Predisporre interventi per il soddisfacimento dei bisogni di base socio-assistenziale e sanitari	Predisporre interventi per il soddisfacimento dei bisogni di base socio-assistenziale e sanitari	Asse scientifico, tecnologico e professionale
---------------------------	---	---	---	---	--

QUINT O ANNO	Praticare manovre di primo soccorso in ambiente simulato Identificare i principali dispositivi a supporto delle funzioni vitali e della nutrizione artificiale Individuare interventi relativi alle cure palliative Adottare modalità comunicativo-relazionali atte a sostenere l'accompagnamento del fine vita	Praticare manovre di primo soccorso in ambiente simulato Identificare i principali dispositivi a supporto delle funzioni vitali e della nutrizione artificiale Individuare interventi relativi alle cure palliative Adottare modalità comunicativo-relazionali atte a sostenere l'accompagnamento del fine vita	Partecipare alla presa in carico socioassistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi	Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi	Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse scientifico, tecnologico e professionale
------------------------------------	---	---	--	---	---

QUARTO ANNO	Individuare gli interventi ai fini del mantenimento delle capacità residue e a supporto dell'autonomia Individuare azioni utili all'aderenza al piano terapeutico Identificare i segni prodromici di lesione da decubito e attuare le principali misure di profilassi Praticare in ambiente simulato le principali tecniche e procedure per il soddisfacimento dei bisogni primari Adottare tecniche di comunicazione specifiche in caso di compromissione delle capacità cognitive e motorie.	Individuare gli interventi ai fini del mantenimento delle capacità residue e a supporto dell'autonomia Individuare azioni utili all'aderenza al piano terapeutico Identificare i segni prodromici di lesione da decubito e attuare le principali misure di profilassi Praticare in ambiente simulato le principali tecniche e procedure per il soddisfacimento dei bisogni primari Adottare tecniche di comunicazione specifiche in caso di compromissione delle capacità cognitive e motorie.	Predisporre interventi per il soddisfacimento dei bisogni di base socio-assistenziale e sanitari	Predisporre interventi per il soddisfacimento dei bisogni di base socio-assistenziale e sanitari	Asse scientifico, tecnologico e professionale
QUINTO ANNO	Praticare manovre di primo soccorso in ambiente simulato Identificare i principali dispositivi a supporto delle funzioni vitali e della nutrizione artificiale Individuare interventi relativi alle cure palliative Adottare modalità comunicativo-relazionali atte a sostenere l'accompagnamento del fine vita	Praticare manovre di primo soccorso in ambiente simulato Identificare i principali dispositivi a supporto delle funzioni vitali e della nutrizione artificiale Individuare interventi relativi alle cure palliative Adottare modalità comunicativo-relazionali atte a sostenere l'accompagnamento del fine vita	Partecipare alla presa in carico socioassistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi	Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei	Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse scientifico, tecnologico e professionale

				principali ausili e presidi	
--	--	--	--	--------------------------------	--

**Competenza
in uscita
n.6**

**Curare
'allestimento
dell'ambiente di
vita della persona
in difficoltà con
riferimento alle
misure per la
salvaguardia della
sua sicurezza e
incolumità, anche
provvedendo alla
promozione e al
mantenimento
delle capacità
residue e della
autonomia nel
proprio ambiente
di vita**

CONOSCENZA

ABILITA'

**COMPETENZE
INTERMEDIE**

**EVENTUALI RACCORDI
CON LE COMPETENZE DI
CUI AGLI INSEGNAMENTI
DELL'AREA
GENERALE**

**ASSI
CULTURA
LI**

BIENNIO	Le norme sociali e norme giuridiche. Rischi, pericoli e sicurezza. L'ambiente e l'ecosistema.	Distinguere le diverse tipologie di rischi e di pericoli. Riconoscere le norme della sicurezza come condizione del vivere civile.	Assumere condotte nel rispetto delle norme di sicurezza limitando i comportamenti a rischio.	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali sociali e professionali	Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse storico sociale
TERZO ANNO	Norme di sicurezza negli ambienti di vita e di lavoro e la prevenzione dei rischi e degli incidenti Le schede di rilevazione dei	Utilizzare schede di rilevazione dei rischi e pericoli negli ambienti di vita e di lavoro.	Rilevare e segnalare situazioni di rischio e pericolo presenti nei diversi ambienti di vita e di lavoro	Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della	Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse storico sociale

	rischi e pericoli				
QUART O ANNO	Norme di igiene e di sanità pubblica Caratteristiche dei detergenti, dei disinfettanti e degli antisettici e modalità del loro utilizzo. Igiene e pulizia del vestiario, della biancheria, degli ambienti e della casa	Adottare procedure di sicurezza e prevenzione del rischio negli ambienti di vita e domestici. Individuare procedure di sanificazione e sanitizzazione. Applicare i protocolli previsti per la raccolta e smaltimento dei rifiuti. Identificare le procedure di igienizzazione e pulizia del vestiario, della	Nell'allestimento dell'ambiente di vita assicurare condizioni di igiene e sicurezza	Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio	Asse scientifico, tecnologico e professionale

**Competenza
in uscita
n.6**

**Curare
'allestimento
dell'ambiente di
vita della persona
in difficoltà con
riferimento alle
misure per la
salvaguardia della
sua sicurezza e
incolumità, anche
provvedendo alla
promozione e al
mantenimento
delle capacità
residue e della
autonomia nel
proprio ambiente
di vita**

CONOSCENZA

ABILITA'

**COMPETENZE
INTERMEDIE**

**EVENTUALI RACCORDI
CON LE COMPETENZE DI
CUI AGLI INSEGNAMENTI
DELL'AREA
GENERALE**

**ASSI
CULTURA
LI**

BIENNIO	Le norme sociali e norme giuridiche. Rischi, pericoli e sicurezza. L'ambiente e l'ecosistema.	Distinguere le diverse tipologie di rischi e di pericoli. Riconoscere le norme della sicurezza come condizione del vivere civile.	Assumere condotte nel rispetto delle norme di sicurezza limitando i comportamenti a rischio.	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali sociali e professionali	Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse storico sociale
TERZO ANNO	Norme di sicurezza negli ambienti di vita e di lavoro e la prevenzione dei rischi e degli incidenti Le schede di rilevazione dei rischi e pericoli	Utilizzare schede di rilevazione dei rischi e pericoli negli ambienti di vita e di lavoro.	Rilevare e segnalare situazioni di rischio e pericolo presenti nei diversi ambienti di vita e di lavoro	Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della	Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse storico sociale

QUARTO ANNO	Norme di igiene e di sanità pubblica Caratteristiche dei detergenti, dei disinfettanti e degli antisettici e modalità del loro utilizzo. Igiene e pulizia del vestiario, della biancheria, degli ambienti e della casa	Adottare procedure di sicurezza e prevenzione del rischio negli ambienti di vita e domestici. Individuare procedure di sanificazione e sanitizzazione. Applicare i protocolli previsti per la raccolta e smaltimento dei rifiuti. Identificare le procedure di igienizzazione e pulizia del vestiario, della	Nell’allestimento dell’ambiente di vita assicurare condizioni di igiene e sicurezza	Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio	Asse scientifico, tecnologico e professionale
---------------------------	---	--	--	--	--

		biancheria, degli ambienti e della casa.			
QUINTO ANNO	Ausili e strumenti per il mantenimento delle capacità residue e l'autonomia delle persone negli ambienti di vita. Il concetto di domotica. Criteri e uso degli spazi e degli arredi in condizioni di comfort e di sicurezza negli ambienti di vita.	Individuare le difficoltà di utilizzo degli ausili e degli strumenti negli ambienti di vita. Individuare un'adeguata distribuzione degli spazi e degli arredi negli ambienti in cui vivono persone con difficoltà motorie	Usare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita	Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio	Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse scientifico, tecnologico e professionale

		biancheria, degli ambienti e della casa.			
QUINTO ANNO	Ausili e strumenti per il mantenimento delle capacità residue e l'autonomia delle persone negli ambienti di vita. Il concetto di domotica. Criteri e uso degli spazi e degli arredi in condizioni di comfort e di sicurezza negli ambienti di vita.	Individuare le difficoltà di utilizzo degli ausili e degli strumenti negli ambienti di vita. Individuare un'adeguata distribuzione degli spazi e degli arredi negli ambienti in cui vivono persone con difficoltà motorie	Usare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita	Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio	Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse scientifico, tecnologico e professionale

Competenza in uscita n.7	Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURA LI
BIENNIO	Il segretariato sociale : compiti e funzioni. Tipologie di testi e materiali divulgativi e informativi. Modalità di presentazione e diffusione delle informazione.	Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio. Individuare modalità di presentazione dei servizi ai fini informativi e divulgativi	Predisporre e Presentare semplici testi e materiali divulgativi inerenti i servizi presenti sul territorio	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio di ricerca e approfondimento Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali	Asse dei Lingua ggi Asse scientifico, tecnologico e professionale
TERZO ANNO	Le reti formali ed informali per l'accesso ai servizi Enti e agenzie di fornitura di servizi sociali e/o sanitari	Collegare le tipologie di prestazioni ai rispettivi servizi Individuare le modalità di accesso alle	Rilevare i servizi sul territorio, distinguendo le diverse modalità di accesso e di erogazione delle prestazioni	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento	Asse dei Lingua ggi Asse scientifico, tecnologico e

	L'organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale e dei Servizi Sociali I livelli essenziali delle prestazioni Modalità di accesso ai servizi pubblici, privati e privati convenzionati e procedure per l'accesso	tipologie di prestazioni			professionale
--	--	-----------------------------	--	--	---------------

Competenza in uscita n.7	Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURA LI
BIENNIO	Il segretariato sociale : compiti e funzioni. Tipologie di testi e materiali divulgativi e informativi. Modalità di presentazione e diffusione delle informazione.	Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio. Individuare modalità di presentazione dei servizi ai fini informativi e divulgativi	Predisporre e Presentare semplici testi e materiali divulgativi inerenti i servizi presenti sul territorio	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio di ricerca e approfondimento Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali	Asse dei Lingua ggi Asse scientifico, tecnologico e professionale
TERZO ANNO	Le reti formali ed informali per l'accesso ai servizi Enti e agenzie di fornitura di servizi sociali e/o sanitari	Collegare le tipologie di prestazioni ai rispettivi servizi Individuare le modalità di accesso alle	Rilevare i servizi sul territorio, distinguendo le diverse modalità di accesso e di erogazione delle prestazioni	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento	Asse dei Lingua ggi Asse scientifico, tecnologico e

	L'organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale e dei Servizi Sociali I livelli essenziali delle prestazioni Modalità di accesso ai servizi pubblici, privati e privati convenzionati e procedure per l'accesso	tipologie di prestazioni			professionale
--	--	-----------------------------	--	--	---------------

QUARTO ANNO	Tecniche dell'intervista e del colloquio. La gestione delle informazioni nella comunicazione esterna e interna ai servizi La distribuzione sul territorio della fruizione dei servizi: le rilevazioni statistiche	Utilizzare tecniche dell'intervista e del colloquio. Veicolare informazioni sotto varie forme per instaurare una proficua relazione d'aiuto Individuare servizi e prestazioni che rispondono ai diversi bisogni	Orientare l'utenza alla fruizione dei servizi in relazione ai bisogni e alle prestazioni	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali	Asse dei linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale
QUINTO ANNO	Principi universalistici nella erogazione dei servizi e principi di uguaglianza nell'accesso I diritti e doveri delle persone nell'accesso ai servizi sociali e sanitari	Individuare azioni utili ad assicurare il rispetto dei diritti e doveri delle persone. Indicare le varie opportunità di fruizione dei servizi presenti sul territorio	Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali	Asse dei linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale

		Riconoscere gli elementi di qualità dei servizi per orientare la persona alla loro fruizione			
--	--	--	--	--	--

QUARTO ANNO	Tecniche dell'intervista e del colloquio. La gestione delle informazioni nella comunicazione esterna e interna ai servizi La distribuzione sul territorio della fruizione dei servizi: le rilevazioni statistiche	Utilizzare tecniche dell'intervista e del colloquio. Veicolare informazioni sotto varie forme per instaurare una proficua relazione d'aiuto Individuare servizi e prestazioni che rispondono ai diversi bisogni	Orientare l'utenza alla fruizione dei servizi in relazione ai bisogni e alle prestazioni	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali	Asse dei linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale
QUINTO ANNO	Principi universalistici nella erogazione dei servizi e principi di uguaglianza nell'accesso I diritti e doveri delle persone nell'accesso ai servizi sociali e sanitari	Individuare azioni utili ad assicurare il rispetto dei diritti e doveri delle persone. Indicare le varie opportunità di fruizione dei servizi presenti sul territorio	Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali	Asse dei linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale

		Riconoscere gli elementi di qualità dei servizi per orientare la persona alla loro fruizione			
--	--	--	--	--	--

Competenza in uscita n.8	Realizzare, in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	Obiettivi e tecniche dell'animazione ludica e sociale anche con strumenti multimediali. Tecniche ludico-motorie: attività fisiche e sportive come strumento educativo, di animazione e di socializzazione.	Identificare le principali tecniche di animazione ludica e sociale. Individuare le attività fisiche e sportive come mezzi educativi e di animazione sociale. Riconoscere i Materiali e gli Strumenti utili all'animazione ludica e sociale.	Realizzare semplici attività di animazione ludica e sociale in contesti noti.	Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo Individuare ed utilizzare le moderne forme di Comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete	Scientifico, tecnologico e professionale Asse dei linguaggi Scienze motorie

TERZO ANNO	Strumenti per la progettazione delle attività di animazione socio-educativa	Individuare tecniche e strumenti utili per la programmazione e la realizzazione di attività di animazione rivolte ai minori	Programmare e realizzare semplici attività di animazione socio-educative rivolte a minori	Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo	Scientifico, tecnologico e professionale
	Caratteristiche e finalità psicopedagogiche delle attività di animazione	Riconoscere le tecniche di animazione in relazione alle diverse età e ai bisogni dei minori			Asse dei linguaggi
	Multiculturalismo e approcci educativi				Asse dei linguaggi
	La psicopedagogia nell'infanzia e nell'adolescenza			Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro	

Competenza in uscita n.8	Realizzare, in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	Obiettivi e tecniche dell'animazione ludica e sociale anche con strumenti multimediali. Tecniche ludico-motorie: attività fisiche e sportive come strumento educativo, di animazione e di socializzazione.	Identificare le principali tecniche di animazione ludica e sociale. Individuare le attività fisiche e sportive come mezzi educativi e di animazione sociale. Riconoscere i Materiali e gli Strumenti utili all'animazione ludica e sociale.	Realizzare semplici attività di animazione ludica e sociale in contesti noti.	Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo Individuare ed utilizzare le moderne forme di Comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete	Scientifico, tecnologico e professionale Asse dei linguaggi Scienze motorie

TERZO ANNO	Strumenti per la progettazione delle attività di animazione socio-educativa	Individuare tecniche e strumenti utili per la programmazione e la realizzazione di attività di animazione rivolte ai minori	Programmare e realizzare semplici attività di animazione socio-educative rivolte a minori	Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo	Scientifico, tecnologico e professionale Asse dei linguaggi Asse dei linguaggi
	Caratteristiche e finalità psicopedagogiche delle attività di animazione	Riconoscere le tecniche di animazione in relazione alle diverse età e ai bisogni dei minori			
	Multiculturalismo e approcci educativi			Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro	
	La psicopedagogia nell'infanzia e nell'adolescenza				

QUARTO ANNO	Strumenti di analisi dei bisogni educativi, sociali e culturali Attività e tecniche di animazione sociale rivolte ad adulti, a persone con disabilità e agli anziani La psicopedagogia dell'età adulta e degli anziani; la pedagogia speciale	Individuare tecniche e strumenti utili per la programmazione e la realizzazione di attività di animazione rivolte adulti, persone con disabilità e anziani Riconoscere le tecniche di animazione in relazione alle diverse tipologie di utenza e ai loro bisogni	Programmare e realizzare attività per l'animazione di adulti, anziani o persone con disabilità aventi carattere formativo o di animazione sociale in contesti reali di servizi		Scientifico, tecnologico e professionale Asse dei linguaggi
QUINTO ANNO	La gestione delle risorse per la realizzazione dei progetti sociali di animazione Il fundraising e crowdfinding: principi e tecniche Strumenti di valutazione in itinere e finale di un progetto	Riconoscere le modalità di gestione nella realizzazione dei progetti sociali Predisporre e attivare semplici progetti di fundraising e crowdfinding Valutare attività di animazione sociale rivolte alle diverse tipologie di utenza, verificandone la sostenibilità e l'efficacia	Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni	Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro	Scientifico, tecnologico e professionale Scientifico, tecnologico e professionale

QUARTO ANNO	Strumenti di analisi dei bisogni educativi, sociali e culturali Attività e tecniche di animazione sociale rivolte ad adulti, a persone con disabilità e agli anziani La psicopedagogia dell'età adulta e degli anziani; la pedagogia speciale	Individuare tecniche e strumenti utili per la programmazione e la realizzazione di attività di animazione rivolte adulti, persone con disabilità e anziani Riconoscere le tecniche di animazione in relazione alle diverse tipologie di utenza e ai loro bisogni	Programmare e realizzare attività per l'animazione di adulti, anziani o persone con disabilità aventi carattere formativo o di animazione sociale in contesti reali di servizi		Scientifico, tecnologico e professional e Asse dei linguaggi
QUINTO ANNO	La gestione delle risorse per la realizzazione dei progetti sociali di animazione Il fundraising e crownfinding: principi e tecniche Strumenti di valutazione in itinere e finale di un progetto	Riconoscere le modalità di gestione nella realizzazione dei progetti sociali Predisporre e attivare semplici progetti di fundraising e crownfinding Valutare attività di animazione sociale rivolte alle diverse tipologie di utenza, verificandone la sostenibilità e l'efficacia	Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni	Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro	Scientifico, tecnologico e professional e Scientifico, tecnologico e professional e

Competenza in uscita n.9	Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	/	/	/	/	/
TERZO ANNO	La salute come benessere bio- psico- sociale e le sue caratteristiche multifattoriali e multidimensionali Problemi e interventi relativi all'integrazione sociale, scolastica e lavorativa, e normativa di riferimento Tipi, finalità e metodi della prevenzione sociale	Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di benessere psico- fisico- sociale. Individuazione di bisogni risorse vincoli e limiti Riconoscere le caratteristiche della prevenzione sociale	Collaborare all'attuazione di programmi di prevenzione primaria nei propri ambiti di vita	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali sistema di valori, coerenti con i	Asse scientifico, tecnologico e professionale

QUARTO ANNO	Le grandi malattie di risonanza sociale, epidemiologia e profilassi delle malattie infettive Le problematiche psicosociali connesse alle diverse categorie di utenza dei servizi Tecniche d'intervento rivolte a soggetti multiproblematici e svantaggiati Metodologia per l'analisi dei casi	Riconoscere i principali quadri clinici delle malattie cronico degenerative e infettive Analizzare casi e formulare ipotesi d'intervento Analizzare casi e formulare ipotesi d'intervento Individuare misure di profilassi da utilizzare nella prevenzione delle diverse malattie Riconoscere problemi e interventi legati all'area psico-sociale e dell'integrazione	Collaborare all'elaborazione e attuazione di progetti di integrazione sociale e di prevenzione primaria, secondaria e terziaria rivolti a singoli o a gruppi	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali sistema di valori, coerenti con i	Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse scientifico, tecnologico e professionale
-------------------------------	--	--	---	---	--

Competenza in uscita n.9	Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	/	/	/	/	/
TERZO ANNO	La salute come benessere bio- psico- sociale e le sue caratteristiche multifattoriali e multidimensionali Problemi e interventi relativi all'integrazione sociale, scolastica e lavorativa, e normativa di riferimento Tipi, finalità e metodi della prevenzione sociale	Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di benessere psico- fisico- sociale. Individuazione di bisogni risorse vincoli e limiti Riconoscere le caratteristiche della prevenzione sociale	Collaborare all'attuazione di programmi di prevenzione primaria nei propri ambiti di vita	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali sistema di valori, coerenti con i	Asse scientifico, tecnologico e professionale

QUARTO ANNO	Le grandi malattie di risonanza sociale, epidemiologia e profilassi delle malattie infettive Le problematiche psicosociali connesse alle diverse categorie di utenza dei servizi Tecniche d'intervento rivolte a soggetti multiproblematici e svantaggiati Metodologia per l'analisi dei casi	Riconoscere i principali quadri clinici delle malattie cronico degenerative e infettive Analizzare casi e formulare ipotesi d'intervento Analizzare casi e formulare ipotesi d'intervento Individuare misure di profilassi da utilizzare nella prevenzione delle diverse malattie Riconoscere problemi e interventi legati all'area psico-sociale e dell'integrazione	Collaborare all'elaborazione e attuazione di progetti di integrazione sociale e di prevenzione primaria, secondaria e terziaria rivolti a singoli o a gruppi	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali sistema di valori, coerenti con i	Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse scientifico, tecnologico e professionale
---------------------------	--	--	---	---	--

QUINTO ANNO	Orientamenti psicologici e psicoterapeutici e modalità d'intervento socio-assistenziale nei confronti di nuclei familiari, minori, anziani, persone con disabilità, con disagio psichico, immigrati e particolari categorie svantaggiate	Individuare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, delle persone con disabilità, con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate. Identificare gli elementi caratterizzanti i progetti d'integrazione sociale	Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita	Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro	Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse storico- sociale Asse storico- sociale
--------------------	---	--	---	---	--

QUINTO ANNO	Orientamenti psicologici e psicoterapeutici e modalità d'intervento socio-assistenziale nei confronti di nuclei familiari, minori, anziani, persone con disabilità, con disagio psichico, immigrati e particolari categorie svantaggiate	Individuare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, delle persone con disabilità, con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate. Identificare gli elementi caratterizzanti i progetti d'integrazione sociale	Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita	Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro	Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse storico- sociale Asse storico- sociale
--------------------	---	--	---	---	--

Competenza in uscita n.10	Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	Caratteristiche delle diverse tipologie di hardware Principali software per la gestione dei dati e dei flussi informativi Le reti di comunicazione e le condizioni di sicurezza nella trasmissione dei dati Tecniche di rilevazioni dati	Individuare modalità appropriate per la raccolta dei dati Applicare tecniche statistiche per la rappresentazione grafica di dati Accertare la pertinenza e l'attendibilità delle informazioni e dei dati raccolti tramite web	Utilizzare i più diffusi applicativi web based e offline per raccogliere, e organizzare dati qualitativi e quantitativi di una realtà sociale o relativi ad un servizio	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento	Scientifico-tecnologico e professionale Matematico

	Tecniche e modalità di raccolta archiviazione dati Siti web e social network Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica Strumenti di analisi delle caratteristiche e dei contenuti di siti web e dei social network Elementi di statistica descrittiva	facendo ricorso e strategie e strumenti definiti Verificare che le reti utilizzate garantiscano condizioni di sicurezza nella trasmissione dei dati Riconoscere il linguaggio tecnico per decodificare un documento anche a carattere multimediale			
TERZO ANNO	Attuare tecniche di raccolta ed elaborazione di dati relativi a realtà sociali, socio-sanitarie e attinenti la gestione dei servizi, utilizzando sistemi di protezione e trasmissione dati	Identificare nei fenomeni sociali i comportamenti prevalenti dei diversi soggetti Utilizzare forme di comunicazione coerenti all'ambito professionale e alla situazione specifica	Metodi e strumenti di osservazione e documentazione e utilizzati nei servizi sociali Tecniche di base per la rielaborazione quantitativa e qualitativa	Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio	Scientifico-tecnologico e professionale Scientifico-tecnologico e professionale

Competenza in uscita n.10	Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	Caratteristiche delle diverse tipologie di hardware Principali software per la gestione dei dati e dei flussi informativi Le reti di comunicazione e le condizioni di sicurezza nella trasmissione dei dati Tecniche di rilevazioni dati	Individuare modalità appropriate per la raccolta dei dati Applicare tecniche statistiche per la rappresentazione grafica di dati Accertare la pertinenza e l'attendibilità delle informazioni e dei dati raccolti tramite web	Utilizzare i più diffusi applicativi web based e offline per raccogliere, e organizzare dati qualitativi e quantitativi di una realtà sociale o relativi ad un servizio	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento	Scientifico-tecnologico e professionale Matematico

	Tecniche e modalità di raccolta archiviazione dati Siti web e social network Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica Strumenti di analisi delle caratteristiche e dei contenuti di siti web e dei social network Elementi di statistica descrittiva	facendo ricorso e strategie e strumenti definiti Verificare che le reti utilizzate garantiscano condizioni di sicurezza nella trasmissione dei dati Riconoscere il linguaggio tecnico per decodificare un documento anche a carattere multimediale			
TERZO ANNO	Attuare tecniche di raccolta ed elaborazione di dati relativi a realtà sociali, socio-sanitarie e attinenti la gestione dei servizi, utilizzando sistemi di protezione e trasmissione dati	Identificare nei fenomeni sociali i comportamenti prevalenti dei diversi soggetti Utilizzare forme di comunicazione coerenti all'ambito professionale e alla situazione specifica	Metodi e strumenti di osservazione e documentazione e utilizzati nei servizi sociali Tecniche di base per la rielaborazione quantitativa e qualitativa	Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio	Scientifico-tecnologico e professionale Scientifico-tecnologico e professionale

QUARTO ANNO	Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sanitari Uso del web nei servizi, telemedicina, prospettive future e cambiamenti in atto nella relazione tra utente e web Modalità di presentazione dei dati e tecniche di redazione di relazioni professionali in forma verbale, scritta e multimediale Tecniche di base per l'inferenza statistica previsionale	Attuare procedure per la registrazione e gestione dei dati e delle informazioni relative all'analisi delle condizioni sociali e di salute di un individuo o di un gruppo Utilizzare linguaggi tecnici specifici per redigere testi in ambito professionale Applicare tecniche di base inferenziali	Partecipare al processo di ricerca ed elaborazione dei dati individuando quelli significativi per la realizzazione dei lavori assegnati riguardanti l'ambito sociale, socio- sanitario, sanitario e amministrativo, effettuando inferenze previsionali a partire dai dati raccolti.	Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali	Scientifico- tecnologico e professionale Asse dei linguaggi Matematico
QUINTO	Elementi di statistica in contesti operativi (analisi di correlazione e regressione dati) Modalità, tecniche e strumenti di monitoraggio di progetti e interventi Normative regionali e accreditamento dei servizi e delle strutture I sistemi di qualità: regole di gestione e procedure	Reperire le norme sulla qualità del servizio e per l'accreditamento richieste in ambito regionale. Utilizzare tecniche per il monitoraggio dei progetti e dei servizi	Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate	Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi	Scientifico- tecnologico e professionale Matematico Matematico

QUARTO ANNO	Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sanitari Uso del web nei servizi, telemedicina, prospettive future e cambiamenti in atto nella relazione tra utente e web Modalità di presentazione dei dati e tecniche di redazione di relazioni professionali in forma verbale, scritta e multimediale Tecniche di base per l'inferenza statistica previsionale	Attuare procedure per la registrazione e gestione dei dati e delle informazioni relative all'analisi delle condizioni sociali e di salute di un individuo o di un gruppo Utilizzare linguaggi tecnici specifici per redigere testi in ambito professionale Applicare tecniche di base inferenziali	Partecipare al processo di ricerca ed elaborazione dei dati individuando quelli significativi per la realizzazione dei lavori assegnati riguardanti l'ambito sociale, socio- sanitario, sanitario e amministrativo, effettuando inferenze previsionali a partire dai dati raccolti.	Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali	Scientifico- tecnologico e professionale Asse dei linguaggi Matematico
QUINTO	Elementi di statistica in contesti operativi (analisi di correlazione e regressione dati) Modalità, tecniche e strumenti di monitoraggio di progetti e interventi Normative regionali e accreditamento dei servizi e delle strutture I sistemi di qualità: regole di gestione e procedure	Reperire le norme sulla qualità del servizio e per l'accreditamento richieste in ambito regionale. Utilizzare tecniche per il monitoraggio dei progetti e dei servizi	Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate	Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi	Scientifico- tecnologico e professionale Matematico Matematico

CLASSI PRIME PROFESSIONALI

COMPETENZE PROFESSIONALI (D.Lgs. n.61/2017)

n
°

1

n
°

2

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
Conoscere le Metodologie Operative Conoscere il ruolo professionale, le caratteristiche,	Individuare il proprio ruolo nei contesti socio-assistenziali Mettere in atto i modelli operativi dell'organizzazione	Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti ai bambini e adolescenti, persone con	<u>LE METODOLOGIE OPERATIVE</u> Presentazione della disciplina metodologie operative: Etimologia Indicazioni operative per lo studio Mappe mentali e mappe concettuali <u>FIGURA E RUOLO DEL TSSAS</u> Definizione e caratteristiche Competenze	Conoscere la disciplina Metodologie operative e la funzione specifica dell'insegnamento. Saper definire l'area di intervento del Tecnico dei servizi per la sanità e l'assistenza sociale

competenze, ambiti di lavoro, etica e deontologia del Tecnico dei servizi per la sanità e l'assistenza sociale Conoscere la metodologia del lavoro sociale	in relazione agli obiettivi progettuali: Identificare gli elementi e le fasi di elaborazione di un progetto	disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazioni di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali informali e formali • Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multi-professionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi	Ambiti lavorativi Obiettivi del TSSAS Deontologia professionale del lavoro Etica professionale del TSSAS Metodologia operativa del TSSAS	
--	---	---	---	--

Le fasi e le voci che compongono un progetto	- Mettere in atto i modelli operativi dell'organizzazione in relazione agli obiettivi progettuali: - Identificare gli elementi e le fasi di elaborazione di un progetto		<u>IL PROGETTO OPERATIVO</u> Fasi: Analisi del problema/situazione Analisi del contesto Definizione degli obiettivi Scelta degli interventi da realizzare Verifica valutazione	Saper organizzare un'attività secondo fasi precise Saper organizzare un'attività secondo fasi precise
--	--	--	--	--

**COMPETENZE
PROFESSIONALI
(D.Lgs.
n.61/2017)**

n
°

1

n
°

2

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
Conoscere le Metodologie Operative Conoscere il ruolo professionale, le caratteristiche, competenze, ambiti di	Individuare il proprio ruolo nei contesti socio-assistenziali Mettere in atto i modelli operativi dell'organizzazione in relazione agli	Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti ai bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con	<u>LE METODOLOGIE OPERATIVE</u> Presentazione della disciplina metodologie operative: Etimologia Indicazioni operative per lo studio Mappe mentali e mappe concettuali <u>FIGURA E RUOLO DEL TSSAS</u> Definizione e caratteristiche Competenze Ambiti lavorativi Obiettivi del TSSAS Deontologia professionale del lavoro	Conoscere la disciplina Metodologie operative e la funzione specifica dell'insegnamento. Saper definire l'area di intervento del Tecnico dei servizi per la sanità e l'assistenza sociale

lavoro, etica e deontologia del Tecnico dei servizi per la sanità e l'assistenza sociale Conoscere la metodologia del lavoro sociale	obiettivi progettuali: Identificare gli elementi e le fasi di elaborazione di un progetto	disagio psico-sociale e altri soggetti in situazioni di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali informali e formali Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi	Etica professionale del TSSAS Metodologia operativa del TSSAS	
Le fasi e le voci che compongono un progetto	- Mettere in atto i modelli operativi dell'organizzazione in relazione agli obiettivi progettuali: - Identificare gli elementi e le fasi di elaborazione di un progetto		<u>IL PROGETTO OPERATIVO</u> Fasi: Analisi del problema/situazione Analisi del contesto Definizione degli obiettivi Scelta degli interventi da realizzare Verifica valutazione	Saper organizzare un'attività secondo fasi precise Saper organizzare un'attività secondo fasi precise

**COMPETENZE
PROFESSIONALI**
(D.Lgs.
n.61/2017)
n° 4

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
Conoscere le diverse categorie di utenza e problematiche psico- sociali connesse	Cogliere i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate	Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane	<u>L'UTENZA</u> la famiglia l'infanzia l'adolescenza la terza età la disabilità le dipendenze - i disturbi del comportamento alimentare l'esclusione sociale	Conoscerei bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate Conoscerei bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate

**COMPETENZE
PROFESSIONALI**
(D.Lgs.
n.61/2017)
n° 4

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
Conoscere le diverse categorie di utenza e problematiche psico- sociali connesse	Cogliere i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate	Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane	<u>L'UTENZA</u> la famiglia l'infanzia l'adolescenza la terza età la disabilità le dipendenze - i disturbi del comportamento alimentare l'esclusione sociale	Conoscerei bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate Conoscerei bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate

**COMPETENZE
PROFESSIONALI
(D.Lgs.
n.61/2017)**

n
°

1

n
°

7

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
Il sistema di Welfare e l'economia sociale Il servizio Sanitario Nazionale, il servizio sociale, la legislazione nazionale e regionale a contenuto socio assistenziale, sanitario e previdenziale: definizione del Servizio Il SSN Il settore socio-sanitario Il Terzo Settore	Identificare e comprendere le di	Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti ai bambini, adolescenti e altri soggetti in situazioni di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti formali e informali. Gestire azioni informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti	<u>I SERVIZI:</u> Il Servizio - Definizione e caratteristiche - Il Welfare State- gli attori - Il SSN - Principi del SSN - Il settore socio-sanitario - Il Terzo settore - Livelli essenziali di prestazioni e servizi - Iter di accesso al sistema integrato di interventi e servizi	Conoscere le diverse tipologie di servizio

I LEA Modalità di accesso ai servizi socio-assistenziali			sociali	
--	--	--	---------	--

**COMPETENZE
PROFESSIONALI
(D.Lgs.
n.61/2017)**

n
°

1

n
°

7

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
Il sistema di Welfare e l'economia sociale Il servizio Sanitario Nazionale, il servizio sociale, la legislazione nazionale e regionale a contenuto socio assistenziale, sanitario e previdenziale: definizione del Servizio Il SSN Il settore socio-sanitario Il Terzo Settore	Identificare e comprendere le di	Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti ai bambini, adolescenti e altri soggetti in situazioni di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti formali e informali. Gestire azioni informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti	<u>I SERVIZI:</u> Il Servizio - Definizione e caratteristiche - Il Welfare State- gli attori - Il SSN - Principi del SSN - Il settore socio-sanitario - Il Terzo settore - Livelli essenziali di prestazioni e servizi - Iter di accesso al sistema integrato di interventi e servizi	Conoscere le diverse tipologie di servizio

I LEA Modalità di accesso ai servizi socio-assistenziali			sociali	
--	--	--	---------	--

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
- Conoscere le varie attività e tecniche educative - Conoscere le caratteristiche e le finalità psicopedagogiche delle attività manipolative e ludico-espressive - Conoscere l'organizzazione progettuale dell'attività	Individuare spazi, tecniche e strumenti utili in funzione delle attività programmate	Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni	<u>IL LABORATORIO COME SETTING DI APPRENDIMENTO</u> Il laboratorio didattico I laboratori tematici I laboratori manipolativi Obiettivi delle attività di manipolazione - Proposte di attività di laboratori manipolativi: bricolage, quilling, patchwork, - I laboratori di animazione Gli strumenti di lavoro: Il gioco La musica La grafica e il movimento La giocoleria La clowneria Il teatro L'animazione ludico creativa Il gioco quale strumento di lavoro	Saper organizzare realizzare semplici attività creative per utenti specifici

CLASSI SECONDE PROFESSIONALI

COMPETENZE PROFESSIONALI (D.Lgs. n.61/2017) n° 3				
CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
Comunicazione e relazione: aspetti generali e principali - modelli di riferimento: ascolto attivo; regole di comunicazione efficace in generale e con le tipologie di utenza - Errori da evitare nella comunicazione professionale La relazione d'aiuto • Modi, forme e funzioni della comunicazione non verbale dei segni, facilitata: La C.A.A - Gli strumenti della C.A.A	• Identificare le diverse modalità comunicativo-relazionali in relazione alle differenti tipologie di utenti: - gestire elementi base della comunicazione professionale • Utilizzare tecniche e approcci comunicativo-relazionali ai fini della personalizzazione della cura e presa in carico dell'utente: - individuare lo strumento della Comunicazione Aumentativa Alternativa (C.A.A.) adeguato al bisogno dell'utente	• Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate a diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza	• <u>LA COMUNICAZIONE PROFESSIONALE</u> Ascolto attivo La metà comunicazione Regole per un efficace comunicazione - Regole di comunicazione professionale con bambini - Regole di comunicazione professionale con anziani - Regole di comunicazione professionale con persone malate Errori della comunicazione La relazione d'aiuto I metodi Comunicati Alternativi	• Utilizzare tecniche e approcci comunicativo-relazionali ai fini della personalizzazione della cura e presa in carico dell'utente

			La C.A.A	
COMPETENZE PROFESSIONALI (D.Lgs. n.61/2017) n° 7				
CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
Conoscere il sistema e l'organizzazione dei servizi/interventi a sostegno	Individuare le risposte dello Stato a sostegno delle	Utilizzare i vari servizi ed interventi relativamente ai bisogni	<u>GLI INTERVENTI DELLO STATO NEI CONFRONTI DELL'UTENZA</u>	Conoscere i servizi/interventi rivolti all'utenza

delle varie utenze	varie tipologie di utenza in base alla legge n.328/2000 Orientarsi nell'organizzazione della Sanità e l'assistenza sociale individuando le finalità dei servizi pubblici e privati e le modalità di accesso: - Interpretare la Legge quadro 328/2000 - Informare correttamente le modalità di	Gestire azioni di informazioni e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti ai bambini, adolescenti e altri soggetti in situazioni di svantaggio, anche attraverso lo	Iter di Accesso al sistema integrato di interventi e servizi sociali Iter di accesso ai servizi socio- sanitari I servizi e gli interventi del Welfare Mix Tipologie di servizi Servizio Sociale di Base Segretariato Sociale o URP Servizio di Pronto Intervento Sociale • Assistenza Domiciliare e Assistenza Domiciliare Integrata Legge Quadro 328 Strutture Residenziali e semiresidenziali per soggetti con fragilità sociale Centri di Accoglienza Diurna Centri diurni Servizi di supporto alla persona e al nucleo familiare Assistenza economica Assistenza abitativa	
--------------------	--	---	---	--

**COMPETENZE
PROFESSIONALI
(D.Lgs.
n.61/2017)
n° 3**

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
Comunicazione e relazione: aspetti generali e principali - modelli di riferimento: ascolto attivo; regole di comunicazione efficace in generale e con le tipologie di utenza - Errori da evitare nella comunicazione professionale La relazione d'aiuto • Modi, forme e funzioni della comunicazione non verbale dei segni, facilitata: La C.A.A - Gli strumenti della C.A.A	• Identificare le diverse modalità comunicativo-relazionali in relazione alle differenti tipologie di utenti: - gestire elementi base della comunicazione professionale • Utilizzare tecniche e approcci comunicativo-relazionali ai fini della personalizzazione della cura e presa in carico dell'utente: - individuare lo strumento della Comunicazione Aumentativa Alternativa (C.A.A.) adeguato al bisogno dell'utente	• Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate a diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza	• <u>LA COMUNICAZIONE PROFESSIONALE</u> Ascolto attivo La metà comunicazione Regole per un efficace comunicazione - Regole di comunicazione professionale con bambini - Regole di comunicazione professionale con anziani - Regole di comunicazione professionale con persone malate Errori della comunicazione La relazione d'aiuto I metodi Comunicati Alternativi La C.A.A	• Utilizzare tecniche e approcci comunicativo-relazionali ai fini della personalizzazione della cura e presa in carico dell'utente

**COMPETENZE
PROFESSIONALI
(D.Lgs.
n.61/2017)
n° 7**

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
Conoscere il sistema e l'organizzazione dei servizi/interventi a sostegno delle varie utenze	Individuare le risposte dello Stato a sostegno delle varie tipologie di utenza in base alla legge n.328/2000 Orientarsi nell'organizzazione della Sanità e l'assistenza sociale individuando le finalità dei servizi pubblici e privati e le modalità di accesso: - Interpretare la Legge quadro 328/2000 - Informare correttamente le	Utilizzare i vari servizi ed interventi relativamente ai bisogni Gestire azioni di informazioni e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti ai bambini, adolescenti e altri soggetti in situazioni di svantaggio,	<u>GLI INTERVENTI DELLO STATO NEI CONFRONTI DELL'UTENZA</u> Iter di Accesso al sistema integrato di interventi e servizi sociali Iter di accesso ai servizi socio- sanitari I servizi e gli interventi del Welfare Mix Tipologie di servizi Servizio Sociale di Base Segretariato Sociale o URP Servizio di Pronto Intervento Sociale • Assistenza Domiciliare e Assistenza Domiciliare Integrata Legge Quadro 328 Strutture Residenziali e semiresidenziali per soggetti con fragilità sociale Centri di Accoglienza Diurna Centri diurni Servizi di supporto alla persona e al nucleo familiare Assistenza economica	• Conoscere i servizi/interventi rivolti all'utenza

	modalità di	anche attraverso lo	Assistenza abitativa	
--	-------------	---------------------	----------------------	--

	accesso ai servizi socio-sanitari Prevedere l'utilizzo di un determinato servizio/intervento per migliorare la qualità della vita dell'utente Confrontare le opportunità dei servizi del Territorio e fare una scelta consapevole	sviluppo di reti formali e informali.	Servizi di Vacanza Interventi per l'inserimento lavorativo Consulterio Familiare • Residenza per donne o madri in difficoltà Centro per le famiglie Servizi di sostituzione del nucleo familiare Servizi residenziali Comunità Alloggio Affidamento familiare  Il Terzo Settore, Cooperative sociali, associazioni e fondazioni  Il Volontariato e L'Onlus  I Piani di Zona  	
--	--	--	--	--



	accesso ai servizi socio-sanitari Prevedere l'utilizzo di un determinato servizio/intervento per migliorare la qualità della vita dell'utente Confrontare le opportunità dei servizi del Territorio e fare una scelta consapevole	sviluppo di reti formali e informali.	Servizi di Vacanza Interventi per l'inserimento lavorativo Consultorio Familiare • Residenza per donne o madri in difficoltà Centro per le famiglie Servizi di sostituzione del nucleo familiare Servizi residenziali Comunità Alloggio Affidamento familiare  Il Terzo Settore, Cooperative sociali, associazioni e fondazioni Il Volontariato e L'Onlus I Piani di Zona	
--	--	--	---	--



CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
Conoscere le varie figure professionali che lavorano nei servizi socio-educativi- assistenziali e sanitari.	- Progettare semplici interventi utilizzando in modo appropriato il ruolo spettante alla figura coinvolta - Saper risolvere semplici casi assistenziali	- Gestire azioni di informazioni e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio - Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio- sanitari e socio-educativi, rivolti ai bambini, adolescenti e altri soggetti in situazioni di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti formali e informali.	<u>LE FIGURE PROFESSIONALI</u> Assistente sociale Educatore Professionale Animatore sociale Psicologo Responsabile Attività Assistenziali Operatore Socio-sanitario Ausiliare socio-assistenziale Infermiere Professionale	Conoscere i ruoli delle varie figure professionali

**COMPETENZE
PROFESSIONALI
(D.Lgs.
n.61/2017)
n° 8**

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
• Conoscere e sperimentare alcune tecniche e attività di animazione utilizzate in ambito social-sanitario •Cogliere possibili attività connesse all'animazione • Organizzazione progettuale dell'attività	• Applicare le principali tecniche di manualità e di animazione, in riferimento alle varie tipologie di utenza • Individuare gli spazi e i materiali in funzione delle attività e degli utenti • Utilizzare tecniche e strumenti di base per impostare attività di animazione ed intrattenimento. • Utilizzare il laboratorio come atelier per la realizzazione creativa di attività di svago Utilizzare diversi linguaggi nelle diverse situazioni in modo adeguato	• Saper applicare le varie tecniche di animazione alle diverse fasce di età • Sviluppare la capacità di lavorare in gruppo, sapersi coordinare e determinare i ruoli a seconda delle competenze di ognuno per poter produrre lavori comuni in modo partecipato, consapevole e creativo • Saper creare momenti ricreativi Sviluppo e/o potenziamento della manualità fine	IL LABORATORIO COME SETTING DI APPRENDIMENTO • Proposte di attività di laboratorio manipolativi • Laboratori di animazione • Il gioco quale strumento di lavoro La clowneria • La giocoleria • Le sequenze che determinano la realizzazione di un'attività di decorazione o manipolazione • Stesura di schede relative allo sviluppo delle suddette tecniche Lavori di cartellonistica	• Conoscere svariate tecniche di manipolazione e decorazione • Conoscere le fasi e le sequenze che determinano la realizzazione di un'attività di decorazione o manipolazione • Stesura di schede relative allo sviluppo delle suddette tecniche

CLASSI TERZE PROFESSIONALI

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
Consolidamento dei saperi del biennio. Collegamento fra le tematiche affrontate lo scorso anno in rapporto a Welfare, bisogni e territorio. Strumenti per la progettazione delle attività di animazione socio-educative. Le fasi dello sviluppo del bambino. Saper comunicare. La progettazione.	- Saper distinguere il concetto di adozione e affidamento. - Individuare i compiti della famiglia e i servizi di sostegno alla genitorialità. - Individuare le modalità di approccio a seconda dell'età del minore. - Adottare tecniche di osservazione e accudimento del bambino. - Saper predisporre semplici piani di lavoro. - Saper individuare semplici tecniche di animazione in rapporto all'età	- Compilare e ordinare la documentazione richiesta per l'esecuzione di progetti e nella gestione dei servizi. - Collaborare alla programmazione di azioni volte a soddisfare i bisogni e a favorire condizioni di benessere del bambino, anziani e persone con disabilità. - programmare e animazione socio-educative rivolte ai minori.	<u>I MINORI</u> Definizione di minore Lo sviluppo senso motorio L'asilo nido - La programmazione, l'inserimento e la routine negli asili nido Il gioco nell'infanzia Adozione e affidamento Gli Interventi/servizi rivolti ai minori: ADM Il Servizio Civile L'educativa di strada Il mediatore familiare Ludoteca - Centri ricreativi educativi estivi - Centri di Aggregazione giovanili Il Consultorio Giovani I soggiorni Vacanza I servizi Rivolti ai minori problematici: Comunità Alloggio Le Case famiglia	- Saper riconoscere le fasi dello sviluppo del bambino e i fattori di adattamento o L'asilo nido. - La comunicazione e la lettura animata. - Servizi e interventi rivolti ai minori. Adozione e affidamento Laboratorio: - Conoscere e I nonni come trasmissione di sapere e di emozioni. - L'uso distorto del web. - L'ospedalizzazione, la clownterapia e la Pet therapy. Problem solving

			◇ Il gruppo appartamento ◇ La Comunità educativa assistenziale Lo spazio accoglienza Il Tutoring educativo ◇ Centro di prima accoglienza SEAD USSM - Il Disagio adolescenziale e scolastico - Il disagio relazionale e il bullismo - I bambini ospedalizzati: la Pet Therapy e la Clownterapia	- Eseguire schemi ludico-motori di base. - Memorizzare strutture ritmiche e riprodurle. Esprimere e comunicare stati d'animo, emozioni e sentimenti, anche attraverso la - Il rispetto delle regole e l'accettazione della sconfitta.
--	--	--	--	--

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
Consolidamento dei saperi del biennio. Collegamento fra le tematiche affrontate lo scorso anno in rapporto a Welfare, bisogni e territorio. Strumenti per la progettazione delle attività di animazione socio-educative. Le fasi dello sviluppo del bambino. Saper comunicare. La progettazione.	- Saper distinguere il concetto di adozione e affidamento. - Individuare i compiti della famiglia e i servizi di sostegno alla genitorialità. - Individuare le modalità di approccio a seconda dell'età del minore. - Adottare tecniche di osservazione e accudimento del bambino. - Saper predisporre semplici piani di lavoro. - Saper individuare semplici tecniche di animazione in rapporto all'età	- Compilare e ordinare la documentazione richiesta per l'esecuzione di progetti e nella gestione dei servizi. - Collaborare alla programmazione di azioni volte a soddisfare i bisogni e a favorire condizioni di benessere del bambino, anziani e persone con disabilità. - programmare e animazione socio-educative rivolte ai minori.	<u>I MINORI</u> Definizione di minore Lo sviluppo senso motorio L'asilo nido - La programmazione, l'inserimento e la routine negli asili nido Il gioco nell'infanzia Adozione e affidamento Gli Interventi/servizi rivolti ai minori: ADM Il Servizio Civile L'educativa di strada Il mediatore familiare Ludoteca - Centri ricreativi educativi estivi - Centri di Aggregazione giovanili Il Consultorio Giovani I soggiorni Vacanza I servizi Rivolti ai minori problematici: Comunità Alloggio Le Case famiglia	- Saper riconoscere le fasi dello sviluppo del bambino e i fattori di adattamento o L'asilo nido. - La comunicazione e la lettura animata. - Servizi e interventi rivolti ai minori. Adozione e affidamento Laboratorio: - Conoscere e I nonni come trasmissione di sapere e di emozioni. - L'uso distorto del web. - L'ospedalizzazione, la <i>clownterapia</i> e la <i>Pet therapy</i>. <i>Problem solving</i>

			◇ Il gruppo appartamento ◇ La Comunità educativa assistenziale Lo spazio accoglienza Il Tutoring educativo ◇ Centro di prima accoglienza SEAD USSM - Il Disagio adolescenziale e scolastico - Il disagio relazionale e il bullismo - I bambini ospedalizzati: la Pet Therapy e la Clownterapia	- Eseguire schemi ludico-motori di base. - Memorizzare strutture ritmiche e riprodurle. Esprimere e comunicare stati d'animo, emozioni e sentimenti, anche attraverso la - Il rispetto delle regole e l'accettazione della sconfitta.
--	--	--	--	--

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
- Consolidamento dei saperi del biennio. - Collegamento fra le tematiche affrontate lo scorso anno in rapporto al <i>welfare</i>, bisogni e territorio. La progettazione. Le figure di riferimento. Strumenti per la progettazione delle attività di animazione. - Norme di sicurezza negli ambienti di vita e di lavoro.	- Saper riconoscere i servizi e gli interventi. - Saper distinguere gli aiuti rivolti all'autosufficienza e quelli alla non autosufficienza. - Saper dedurre le caratteristiche e i bisogni degli anziani. Utilizzare schede di rilevazione dei bisogni e pericoli nell'ambiente di vita e di lavoro. - Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure in contesti operativi. - Saper attribuire ad ogni servizio la corrispettiva utenza.	- collaborare alla realizzazione degli obiettivi di gruppi di lavoro e di équipe, in diversi contesti. - mettere in atto interventi programmati finalizzati al soddisfacimento dei bisogni di base del bambino, anziani e persone con disabilità. - rilevare e segnalare situazioni di rischio e pericolo presenti nei diversi ambienti di vita e di lavoro. - rilevare i servizi sul territorio,	<u>LA TERZA ETA'</u> Chi è l'anziano I giovani anziani e il pensionamento L'anziano e la casa Interventi e servizi rivolti all'anziano autosufficiente: I Soggiorni Vacanza Gli Orti Sociali Le attività socialmente utili La libera Università degli adulti La Banca del Tempo Il Centro sociale I centri Socio-ricreativi I progetti "Affido anziani" - Il cohousing : nuova forma di comunità abitativa L'anziano e la malattia Interventi e servizi rivolti all'anziano parzialmente autosufficiente: Teleassistenza e telesoccorso L'AD e l'ADI L'Assegno di cura I Condomini solidali Case Albergo e comunità alloggio Interventi e servizi rivolti all'anziano non autosufficiente: Centri Protetti	Saper riconoscere le fasi dell'invecchiamento e i bisogni legati all'autosufficienza, alla non autosufficienza e alla parziale autosufficienza. I bisogni nelle varie fasi della vita. Le nuove forme di comunità abitativa Servizi e interventi rivolti alle varie tipologie di anziani. I servizi alla persona. L'anziano e la casa. La demenza nell'anziano e

			RSA	
--	--	--	-----	--

	• L'importanza della rete familiare e amicale come sostegno ai bisogni. • Individuare le modalità di accesso ai servizi. • Individuare i bisogni, le risorse, i vincoli e i limiti.	distinguendo le diverse modalità di accesso e di erogazione delle prestazioni. • collaborare all'attuazione di programmi di prevenzione primaria nei propri ambiti di vita	Centro Diurno L'UVG/UVM L'indennità di accompagnamento La demenza nell'anziano e l'amministratore di sostegno	l'amministratore di sostegno. Laboratorio • L'importanza del territorio di comunità. • L'elaborazione del lutto. • L'anziano e l'invisibilità. • Giochi sociali di intrattenimento e di integrazione nel gruppo. • L'importanza delle relazioni sociali. • L'approccio empatico rivolto alla persona con fragilità. • Ipotesi di strategie per aiutare la persona "disorientata". Visione di filmati e dibattito • Visione di filmati e dibattito
--	---	---	--	---

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
● Consolidamento dei saperi del biennio. ● Collegamento fra le tematiche affrontate lo scorso anno in rapporto al <i>welfare</i>, bisogni e territorio. La progettazione. Le figure di riferimento. Strumenti per la progettazione delle attività di animazione. ● Norme di sicurezza negli ambienti di vita e di lavoro.	● Saper riconoscere i servizi e gli interventi. ● Saper distinguere gli aiuti rivolti all'autosufficienza e quelli alla non autosufficienza. ● Saper dedurre le caratteristiche e i bisogni degli anziani. Utilizzare schede di rilevazione dei bisogni e pericoli nell'ambiente di vita e di lavoro. ● Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure in contesti operativi. ● Saper attribuire ad ogni servizio la corrispettiva utenza.	● collaborare alla realizzazione degli obiettivi di gruppi di lavoro e di équipe, in diversi contesti. ● mettere in atto interventi programmati finalizzati al soddisfacimento dei bisogni di base del bambino, anziani e persone con disabilità. ● rilevare e segnalare situazioni di rischio e pericolo presenti nei diversi ambienti di vita e di lavoro. ● rilevare i servizi sul territorio,	<u>LA TERZA ETA'</u> Chi è l'anziano I giovani anziani e il pensionamento L'anziano e la casa ● Interventi e servizi rivolti all'anziano autosufficiente: I Soggiorni Vacanza Gli Orti Sociali Le attività socialmente utili La libera Università degli adulti La Banca del Tempo Il Centro sociale I centri Socio-ricreativi I progetti "Affido anziani" ● Il cohousing : nuova forma di comunità abitativa L'anziano e la malattia ● Interventi e servizi rivolti all'anziano parzialmente autosufficiente: Teleassistenza e telesoccorso L'AD e l'ADI L'Assegno di cura I Condomini solidali Case Albergo e comunità alloggio ● Interventi e servizi rivolti all'anziano non autosufficiente: Centri Protetti RSA	● Saper riconoscere le fasi dell'invecchiamento e i bisogni legati all'autosufficienza, alla non autosufficienza e alla parziale autosufficienza. I bisogni nelle varie fasi della vita. Le nuove forme di comunità abitativa Servizi e interventi rivolti alle varie tipologie di anziani. I servizi alla persona. L'anziano e la casa. La demenza nell'anziano e

	• L'importanza della rete familiare e amicale come sostegno ai bisogni. • Individuare le modalità di accesso ai servizi. • Individuare i bisogni, le risorse, i vincoli e i limiti.	distinguendo le diverse modalità di accesso e di erogazione delle prestazioni. • collaborare all'attuazione di programmi di prevenzione primaria nei propri ambiti di vita	Centro Diurno L'UVG/UVM L'indennità di accompagnamento La demenza nell'anziano e l'amministratore di sostegno	l'amministratore di sostegno. Laboratorio • L'importanza del territorio di comunità. • L'elaborazione del lutto. • L'anziano e l'invisibilità. • Giochi sociali di intrattenimento e di integrazione nel gruppo. • L'importanza delle relazioni sociali. • L'approccio empatico rivolto alla persona con fragilità. • Ipotesi di strategie per aiutare la persona "disorientata". Visione di filmati e dibattito • Visione di filmati e dibattito
--	---	---	--	---

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
- Conoscere il significato e il ruolo delle competenze trasversali per l'orientamento – PCTO (ex alternanza scuola lavoro), all'interno del percorso formativo - Identificare gli "attori" del tirocinio ed attribuire a ciascuno il proprio ruolo	Applicare le proprie conoscenze individuando il problema, i vincoli, le risorse e stilare un piano di intervento adeguato	Verificare le conoscenze/abilità e le proprie aspettative/emozioni in relazione e all'esperienza	<u>PERCORSI E COMPETENZE TRASVERSALI DI ORIENTAMENTO</u> - Che cos'è il PCTO - Che cos'è il Contratto - Gli elementi del contratto del tirocinio - I fattori di rischio - Gli strumenti per raccogliere informazione e per documentare l'esperienza - Relazione finale del percorso educativo	Che cos'è il PCTO - Gli elementi del contratto del tirocinio - Gli strumenti per raccogliere informazione e per documentare l'esperienza - Relazione finale del percorso educativo

CLASSI QUARTE PROFESSIONALI

C
O
M
P
E
T
E
N
Z
E

P
R
O
F
E
S
S
I
O
N
A
L

I

(

D

.

L

g

s

.

n

.

6

1

/

2

0

1

7

)

n

°

n

° 4 - 5 - 8				
CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONT ENUTI	OBIETTIVI MINIMI

• Consolidamento dei saperi del biennio. • Collegamento fra le tematiche affrontate lo scorso anni in rapporto a <i>welfare</i>, bisogni e territorio.	• Saper riconoscere i servizi e gli interventi. • Saper analizzare i casi e realizzare semplici attività educative e di animazione adeguate ai bisogni. • L'importanza della rete familiare come sostegno alla disabilità. • Riconoscere i principali stati patologici. • Riconoscere i servizi di primo intervento e soccorso e le modalità della loro attivazione	• interventi programmati finalizzati al soddisfacimento dei bisogni di base di persone anziane e persone in condizioni di disabilità. • programmare semplici azioni per soddisfare i bisogni socio-assistenziali e sanitari in ottica di prevenzione e promozione della salute.	<u>LA DISABILITA'</u> Chi è il disabile La disabilità e l'accettazione • Il ruolo della famiglia e l'accertamento della disabilità • Tipologie di disabilità • L'integrazione scolastica e l'inserimento lavorativo • La legge 104/92 • La disabilità nello sport, nell'ippoterapia e nella musicoterapia • Interventi/servizi a sostegno della disabilità: - Centri Socio-Educativo occupazionale - Soggiorno Estivo - RSA - Comunità alloggio - Centri Residenziali per disabili - AD e ADI - Trasporto Sociale - Assegno di Accompagnamento - Centri di Pronto intervento sociale - Laboratorio protetto - UVG	• Saper riconoscere le varie disabilità e trovare strategie adeguate di integrazione al fine di migliorare il loro inserimento sociale. • L'integrazione scolastica e l'inserimento lavorativo del disabile. • La disabilità nello sport, nell'ippoterapia e nella musicoterapia. • Interventi e servizi rivolti alla disabilità.
---	---	--	--	--

		• realizzare, con altre figure professionali, azioni a sostegno della disabilità e attività di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi bisogni.		La comunicazione empatica. L'Unità di valutazione Handicap. Laboratorio: L'OMS e la disabilità. Le cooperative del terzo settore come sostegno alla disabilità Riconoscere il linguaggio del corpo e la comunicazione dei propri stati d'animo anche attraverso il gioco. Tecniche di manipolazione (carta, creta) per migliorare o mantenere l'uso delle mani. Attività di stimolo all'autonomia
--	--	---	--	---

C
O
M
P
E
T
E
N
Z
E

P
R
O
F
E
S
S
I
O
N
A
L
I

(
D

·
L
g
s
·

n
·
6
1
/
2
0
1
7
)

n
°

n
°

4

-

5				
-				
8				
CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
- Consolidamento dei saperi del biennio. - Collegamento fra le tematiche affrontate lo scorso anni in rapporto a <i>welfare</i>, bisogni e territorio.	- Saper riconoscere i servizi e gli interventi. - Saper analizzare i casi e realizzare semplici attività educative e di animazione adeguate ai bisogni. - L'importanza della rete familiare come sostegno alla disabilità. - Riconoscere i principali stati patologici. - Riconoscere i servizi di primo intervento e soccorso e le modalità della loro attivazione	- interventi programmati finalizzati al soddisfacimento dei bisogni di base di persone anziane e persone in condizioni di disabilità. - programmare semplici azioni per soddisfare i bisogni socio-assistenziali e sanitari in ottica di prevenzione e promozione della salute.	<u>LA DISABILITA'</u> Chi è il disabile La disabilità e l'accettazione - Il ruolo della famiglia e l'accertamento della disabilità - Tipologie di disabilità - L'integrazione scolastica e l'inserimento lavorativo - La legge 104/92 - La disabilità nello sport, nell'ippoterapia e nella musicoterapia - Interventi/servizi a sostegno della disabilità: - Centri Socio-Educativo occupazionale - Soggiorno Estivo - RSA - Comunità alloggio - Centri Residenziali per disabili - AD e ADI - Trasporto Sociale - Assegno di Accompagnamento - Centri di Pronto intervento sociale - Laboratorio protetto - UVG	- Saper riconoscere le varie disabilità e trovare strategie adeguate di integrazione al fine di migliorare il loro inserimento sociale. - L'integrazione scolastica e l'inserimento lavorativo del disabile. - La disabilità nello sport, nell'ippoterapia e nella musicoterapia. - Interventi e servizi rivolti alla disabilità.

		• realizzare, con altre figure professionali, azioni a sostegno della disabilità e attività di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi bisogni.		La comunicazione empatica. L'Unità di valutazione Handicap. Laboratorio: L'OMS e la disabilità. Le cooperative del terzo settore come sostegno alla disabilità Riconoscere il linguaggio del corpo e la comunicazione dei propri stati d'animo anche attraverso il gioco. Tecniche di manipolazione (carta, creta) per migliorare o mantenere l'uso delle mani. Attività di stimolo all'autonomia
--	--	---	--	--

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	C O N T E N U T I	OBIETTIVI MINIMI
Riconoscere i servizi/interventi rivolti ai soggetti psichiatrici Identificare le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio • Metodologia per l'analisi dei casi	• identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio • individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, sociosanitari e socio-educativi • reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio • saper ipotizzare semplici ipotesi di attività • analizzare casi e formulare ipotesi di intervento	• costruire mappe dei servizi sociali, sociosanitari e socio-educativi disponibili sul territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenze	INTERVENTI E SERVIZI RIVOLTI AI MALATI PSICHIATRICI La riforma Basaglia e il CSM Le diverse manifestazioni • I disturbi mentali, l'inserimento lavorativo e le REMS Servizi e Interventi rivolti alla salute mentale Ambulatori Centro Diurno Gruppo Appartamento SPDC DSM e CSM Comunità Socio-Riabilitative/Assistenziali Day Hospital Psichiatrico Le dipendenze patologiche La droga: provenienza e classificazione La tossicodipendenza I servizi collegati alla droga SERD Centro Crisi Comunità Terapeutica Casa Di Inserimento Lavorativo Inserimento Abitativo Centro Diurno Ambulatori con: Gruppi di aiuto,	La riforma Basaglia • Servizi e Interventi rivolti alla salute mentale Ambulatori Centro Diurno – Gruppo Appartamento SPDC DSM e CSM – Comunità Socio- Riabilitative/Assistenziali – Day Hospital Psichiatrico

			gruppi di aiuto di alcolisti anonimi	
			• Il SERD e la dipendenza da alcol • I vari gruppi di aiuto Le nuove dipendenze	

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	C O N T E N U T I	OBIETTIVI MINIMI
Riconoscere i servizi/interventi rivolti ai soggetti psichiatrici Identificare le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio • Metodologia per l'analisi dei casi	• identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio • individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio-sanitari e socio-educativi • reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio • saper ipotizzare semplici ipotesi di attività • analizzare casi e formulare ipotesi di intervento	• costruire mappe dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi disponibili sul territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenze	INTERVENTI E SERVIZI RIVOLTI AI MALATI PSICHIATRICI La riforma Basaglia e il CSM Le diverse manifestazioni • I disturbi mentali, l'inserimento lavorativo e le REMS Servizi e Interventi rivolti alla salute mentale Ambulatori Centro Diurno Gruppo Appartamento SPDC DSM e CSM Comunità Socio-Riabilitative/Assistenziali Day Hospital Psichiatrico Le dipendenze patologiche La droga: provenienza e classificazione La tossicodipendenza I servizi collegati alla droga SERD Centro Crisi Comunità Terapeutica Casa Di Inserimento Lavorativo Inserimento Abitativo Centro Diurno Ambulatori con: Gruppi di aiuto, gruppi di aiuto di alcolisti anonimi	La riforma Basaglia • Servizi e Interventi rivolti alla salute mentale Ambulatori Centro Diurno – Gruppo Appartamento SPDC DSM e CSM – Comunità Socio- Riabilitative/Assistenziali – Day Hospital Psichiatrico

			• Il SERD e la dipendenza da alcol • I vari gruppi di aiuto Le nueve dipendenze	
--	--	--	---	--

CLASSI QUINTE PROFESSIONALI

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
Il welfare, i bisogni e il territorio. La figura di riferimento nei servizi sociali. Metodi e strumenti di osservazione e L'organizzazione delle imprese e delle aziende di erogazione e modalità di costituzione. Riconoscere la struttura organizzativa di un servizio e di un ente. Veicolare l'informazione sotto varie forme per instaurare una proficua relazione d'aiuto. La gestione delle informazioni nella comunicazione esterna e interna ai servizi. La distribuzione sul territorio della fruizione dei servizi: le rilevazioni statistiche.	Riconoscere la struttura organizzativa di un servizio e di un ente. Proporre soluzioni legate a problemi di gestione di progetti collettivi o individualizzati. Saper riconoscere i servizi e gli interventi. Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure nei vari contesti operativi. Saper attribuire il servizio alla utenza. Individuare le modalità di accesso ai servizi. Individuare i bisogni, le risorse, i vincoli e i limiti. Attuare procedure per la registrazione e gestione dei dati e delle informazioni relative all'analisi delle condizioni sociali e di salute di un individuo o di un gruppo.	C.1: organizzare tempi e modi di realizzazione delle attività assegnate, relative alla predisposizione di documentazione e collaborazione nell'elaborazione e attuazione di progetti di integrazione sociale e di prevenzione primaria, secondaria e terziaria rivolti a singoli o a gruppi. C.10: raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli	II DISAGIO SOCIALE, LA POVERTÀ E L'IMMIGRAZIONE · le nuove povertà · interventi e servizi · il caporalato · l'immigrazione · l'integrazione dell'immigrato · la società multiculturale · il mediatore culturale · il nomadismo	Il disagio sociale. Il Cyberbullismo La violenza di genere. La devianza. La povertà. Gli invisibili (barboni e senza tetto). Le nuove fragilità. La povertà. Il processo di impoverimento. L'integrazione sociale. Laboratorio: Le cause che generano povertà. Il caporalato. La violenza domestica. La fobia sociale e la discriminazione. La povertà rurale incrementa quella nelle città. Le cause della povertà. La violenza sui minori. La Caritas come sostegno alla povertà e all'immigrazione. Le nuove povertà e lo sfruttamento. Il volontariato come integrazione alle attività di intervento sociale. Il volontariato come integrazione alle attività di intervento sociale. L'immigrazione fra stereotipi e pregiudizi. Laboratorio: La Caritas migranti. Il razzismo. I pregiudizi sull'immigrazione. Confronto fra le diverse culture. Muoversi per lavoro Sud-Nord-Sud. L'immigrazione straniera e la migrazione Italiana.

		interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate. Agenda 2030: Obiettivo 1 – Sconfiggere la povertà. Porre fine alla povertà in tutte le sue forme. Obiettivo 4 – Istruzione di qualità. Offrire un'educazione di qualità, inclusiva e paritaria e promuovere le opportunità di apprendimento durante la vita per tutti. Obiettivo 5 – Parità di genere. Realizzare l'uguaglianza di genere e migliorare la condizione di vita delle donne.		Inchiesta sul territorio. Visione di filmati e dibattito Inchiesta sul territorio. Visione di filmati e dibattito
--	--	--	--	---

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
Il welfare, i bisogni e il territorio. La figura di riferimento nei servizi sociali. Metodi e strumenti di osservazione e L'organizzazione delle imprese e delle aziende di erogazione e modalità di costituzione. Riconoscere la struttura organizzativa di un servizio e di un ente. Veicolare l'informazione sotto varie forme per instaurare una proficua relazione d'aiuto. La gestione delle informazioni nella comunicazione esterna e interna ai servizi. La distribuzione sul territorio della fruizione dei servizi: le rilevazioni statistiche.	Riconoscere la struttura organizzativa di un servizio e di un ente. Proporre soluzioni legate a problemi di gestione di progetti collettivi o individualizzati. Saper riconoscere i servizi e gli interventi. Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure nei vari contesti operativi. Saper attribuire il servizio alla utenza. Individuare le modalità di accesso ai servizi. Individuare i bisogni, le risorse, i vincoli e i limiti. Attuare procedure per la registrazione e gestione dei dati e delle informazioni relative all'analisi delle condizioni sociali e di salute di un individuo o di un gruppo.	C.1: organizzare tempi e modi di realizzazione delle attività assegnate, relative alla predisposizione di documentazione e collaborare nell'elaborazione e attuazione di progetti di integrazione sociale e di prevenzione primaria, secondaria e terziaria rivolti a singoli o a gruppi. C.10: raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli	II DISAGIO SOCIALE, LA POVERTÀ E L'IMMIGRAZIONE · le nuove povertà · interventi e servizi · il caporalato · l'immigrazione · l'integrazione dell'immigrato · la società multiculturale · il mediatore culturale · il nomadismo	Il disagio sociale. Il Cyberbullismo La violenza di genere. La devianza. La povertà. Gli invisibili (barboni e senza tetto). Le nuove fragilità. La povertà. Il processo di impoverimento. L'integrazione sociale. Laboratorio: Le cause che generano povertà. Il caporalato. La violenza domestica. La fobia sociale e la discriminazione. La povertà rurale incrementa quella nelle città. Le cause della povertà. La violenza sui minori. La Caritas come sostegno alla povertà e all'immigrazione. Le nuove povertà e lo sfruttamento. Il volontariato come integrazione alle attività di intervento sociale. Il volontariato come integrazione alle attività di intervento sociale. L'immigrazione fra stereotipi e pregiudizi. Laboratorio: La Caritas migranti. Il razzismo. I pregiudizi sull'immigrazione. Confronto fra le diverse culture. Muoversi per lavoro Sud-Nord-Sud. L'immigrazione straniera e la migrazione Italiana.

		interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate. Agenda 2030: Obiettivo 1 – Sconfiggere la povertà. Porre fine alla povertà in tutte le sue forme. Obiettivo 4 – Istruzione di qualità. Offrire un'educazione di qualità, inclusiva e paritaria e promuovere le opportunità di apprendimento durante la vita per tutti. Obiettivo 5 – Parità di genere. Realizzare l'uguaglianza di genere e migliorare la condizione di vita delle donne.		Inchiesta sul territorio. Visione di filmati e dibattito Inchiesta sul territorio. Visione di filmati e dibattito
--	--	--	--	---

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
Ripasso di tutte le problematiche sociali. Le diverse tipologie di utenze. Servizi e interventi in rapporto ai bisogni e interventi stabiliti in sede di presa in carico della persona da parte dell'équipe del servizio. Compilazione e lettura del PAI L'analisi dei casi. Metodi	Riconoscere la struttura organizzativa di un servizio e di un ente. Utilizzare tecniche dell'intervista e del colloquio. Veicolare informazioni sotto varie forme per instaurare una proficua relazione d'aiuto. Individuare servizi e prestazioni che rispondono ai diversi bisogni.	C.1: organizzare tempi e modi di realizzazione delle attività assegnate, relative alla predisposizione di documentazione e registrazione di atti amministrativi e dati contabili. C.7: orientare l'utenza alla fruizione dei servizi in relazione ai bisogni e alle prestazioni.	La relazione di aiuto · la relazione di aiuto e le varie forme d'aiuto · il lavoro dell'operatore sociale nella relazione di intervento · il lavoro di rete · l'organizzazione del lavoro in ambito sociale · il lavoro di ricerca e l'osservazione	La differenza fra presa in carico in ambito sanitario e presa in carico in ambito sociale. La differenza fra SerD e DSM. Identificazione dei servizi appropriati alla specifica situazione. I processi di impoverimento e le nuove fragilità. La violenza di genere. I servizi del territorio, l'utenza ad essi collegata e le figure di riferimento. L'importanza del Terzo settore. Il volontariato come integrazione alle attività di intervento sociale.

e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sanitari e socio-assistenziali. Applicare tecniche adeguate alla presentazione dei dati e relative relazioni in forma verbale, scritta e multimediale. Riconoscere le relazioni che intercorrono tra obiettivi e attività di un progetto in ambito sociale, socio- sanitario e socio-educativo. Individuare le modalità di compilazione dei format relativi ai progetti e ai piani individualizzati. Tecniche dell'intervista e del colloquio. La gestione delle informazioni nella comunicazione esterna e interna ai servizi.	Riconoscere problemi e interventi legati all'area psico-sociale e Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure in contesti operativi. Saper attribuire ad ogni servizio la corrispettiva utenza. Utilizzare linguaggi tecnici specifici per redigere testi in ambito professionale. L'importanza della rete familiare come sostegno ai bisogni.	C.9: collaborare nell'elaborazione e attuazione di progetti di integrazione sociale e di prevenzione primaria, secondaria e terziaria rivolti a singoli o a gruppi. C.10: partecipare al processo di ricerca ed elaborazione dei dati individuando quelli significativi per la realizzazione dei lavori assegnati riguardanti l'ambito sociale, socio-sanitario e amministrativo, effettuando approfondimenti e previsioni a partire dai dati raccolti. Agenda 2030: Obiettivo 1 - Sconfiggere la Povertà. Porre fine alla povertà in tutte le sue forme. Obiettivo 3 - Salute e benessere. Garantire le condizioni di salute e il benessere per tutti e per tutte le età. Obiettivo 10- Ridurre le disuguaglianze. Riduzione delle disuguaglianze tra i paesi.	· il gruppo nei percorsi terapeutici · la comunicazione efficace	L'immigrazione. Il Caregiver. L'anziano e il disabile e la loro integrazione sociale. Laboratorio: le varie forme d'aiuto. L'ascolto attivo. Il gruppo nel percorso terapeutico. La comunicazione facilitata. Servizi e interventi territoriali. Il lavoro di ricerca e l'osservazione. L'operatore socio- sanitario nella rete assistenziale. Il concetto di stigma. La presa in carico del bisogno/problema. I comportamenti devianti. La solidarietà e il volontariato. Le nuove fragilità. Lo sfruttamento e il maltrattamento. Ricerca di strategie per aiutare la persona "disorientata". Muoversi per lavoro Sud- Nord-Sud. Il razzismo. L'immigrazione straniera e la migrazione Italiana. Analisi dei dati sull'immigrazione dei pensionati italiani in altre nazioni: fenomeno sociale o bisogno economico? L'anziano come risorsa del territorio. Nuovo capitalismo basato
--	--	--	---	--

				sull'integrazione ed inclusione e non sulla teoria della scarto (vd. assistenza ai malati di Covid-19). Visione di filmati e dibattiti. Attività di animazione. L'immigrazione. Il Caregiver. L'anziano e il disabile e la loro integrazione sociale. Laboratorio: le varie forme d'aiuto. L'ascolto attivo. Il gruppo nel percorso terapeutico. La comunicazione facilitata. Servizi e interventi territoriali. Il lavoro di ricerca e l'osservazione. L'operatore socio- sanitario nella rete assistenziale. Il concetto di stigma. La presa in carico del bisogno/problema. I comportamenti devianti. La solidarietà e il volontariato. Le nuove fragilità. Lo sfruttamento e il maltrattamento. Ricerca di strategie per aiutare la persona "disorientata". Muoversi per lavoro Sud- Nord-Sud. Il razzismo. L'immigrazione straniera e la migrazione Italiana. Analisi dei dati sull'immigrazione dei
--	--	--	--	--

				pensionati italiani in altre nazioni: fenomeno sociale o bisogno economico? L'anziano come risorsa del territorio. Nuovo capitalismo basato sull'integrazione ed inclusione e non sulla teoria della scarto (vd. assistenza ai malati di Covid-19). Visione di filmati e dibattiti. Attività di animazione.
--	--	--	--	--

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
Ripasso di tutte le problematiche sociali. Le diverse tipologie di utenze. Servizi e interventi in rapporto ai bisogni e interventi stabiliti in sede di presa in carico della persona da parte dell'équipe del servizio. Compilazione e lettura del servizio. PAI L'analisi dei casi. Metodi	Riconoscere la struttura organizzativa di un servizio e di un ente. Utilizzare tecniche dell'intervista e del colloquio. Veicolare informazioni sotto varie forme per instaurare una proficua relazione d'aiuto. Individuare servizi e prestazioni che rispondono ai diversi bisogni.	C.1: organizzare tempi e modi di realizzazione delle attività assegnate, relative alla predisposizione di documentazione e registrazione di atti amministrativi e dati contabili. C.7: orientare l'utenza alla fruizione dei servizi in relazione ai bisogni e alle prestazioni.	La relazione di aiuto · la relazione di aiuto e le varie forme d'aiuto · il lavoro dell'operatore sociale nella relazione di intervento · il lavoro di rete · l'organizzazione del lavoro in ambito sociale · il lavoro di ricerca e l'osservazione	La differenza fra presa in carico in ambito sanitario e presa in carico in ambito sociale. La differenza fra SerD e DSM. Identificazione dei servizi appropriati alla specifica situazione. I processi di impoverimento e le nuove fragilità. La violenza di genere. I servizi del territorio, l'utenza ad essi collegata e le figure di riferimento. L'importanza del Terzo settore. Il volontariato come integrazione alle attività di intervento sociale.

e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sanitari e socio-assistenziali Applicare tecniche adeguate alla presentazione dei dati e relative relazioni in forma verbale, scritta e multimediale. Riconoscere le relazioni che intercorrono tra obiettivi e attività di un progetto in ambito sociale, socio- sanitario e socio-educativo. Individuare le modalità di compilazione dei format relativi ai progetti e ai piani individualizzati. Tecniche dell'intervista e del colloquio. La gestione delle informazioni nella comunicazione esterna e interna ai servizi.	Riconoscere problemi e interventi legati all'area psico-sociale e Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure in contesti operativi. Saper attribuire ad ogni servizio la corrispettiva utenza. Utilizzare linguaggi tecnici specifici per redigere testi in ambito professionale. L'importanza della rete familiare come sostegno ai bisogni.	C.9: collaborare nell'elaborazione e attuazione di progetti di integrazione sociale e di prevenzione primaria, secondaria e terziaria rivolti a singoli o a gruppi. C.10: partecipare al processo di ricerca ed elaborazione dei dati individuando quelli significativi per la realizzazione dei lavori assegnati riguardanti l'ambito sociale, socio-sanitario e amministrativo, effettuando approfondimenti e previsioni a partire dai dati raccolti. Agenda 2030: Obiettivo 1 - Sconfiggere la Povertà. Porre fine alla povertà in tutte le sue forme. Obiettivo 3 - Salute e benessere. Garantire le condizioni di salute e il benessere per tutti e per tutte le età. Obiettivo 10 - Ridurre le disuguaglianze. Riduzione delle disuguaglianze tra i paesi.	· il gruppo nei percorsi terapeutici · la comunicazione efficace	L'immigrazione. Il Caregiver. L'anziano e il disabile e la loro integrazione sociale. Laboratorio: le varie forme d'aiuto. L'ascolto attivo. Il gruppo nel percorso terapeutico. La comunicazione facilitata. Servizi e interventi territoriali. Il lavoro di ricerca e l'osservazione. L'operatore socio- sanitario nella rete assistenziale. Il concetto di stigma. La presa in carico del bisogno/problema. I comportamenti devianti. La solidarietà e il volontariato. Le nuove fragilità. Lo sfruttamento e il maltrattamento. Ricerca di strategie per aiutare la persona "disorientata". Muoversi per lavoro Sud- Nord-Sud. Il razzismo. L'immigrazione straniera e la migrazione Italiana. Analisi dei dati sull'immigrazione dei pensionati italiani in altre nazioni: fenomeno sociale o bisogno economico? L'anziano come risorsa del territorio. Nuovo capitalismo basato sull'integrazione ed
---	--	---	---	---

				inclusione e non sulla teoria della scarto (vd. assistenza ai malati di Covid-19). Visione di filmati e dibattiti. Attività di animazione. L'immigrazione. Il Caregiver. L'anziano e il disabile e la loro integrazione sociale. Laboratorio: le varie forme d'aiuto. L'ascolto attivo. Il gruppo nel percorso terapeutico. La comunicazione facilitata. Servizi e interventi territoriali. Il lavoro di ricerca e l'osservazione. L'operatore socio- sanitario nella rete assistenziale. Il concetto di stigma. La presa in carico del bisogno/problema. I comportamenti devianti. La solidarietà e il volontariato. Le nuove fragilità. Lo sfruttamento e il maltrattamento. Ricerca di strategie per aiutare la persona "disorientata". Muoversi per lavoro Sud- Nord-Sud. Il razzismo. L'immigrazione straniera e la migrazione Italiana. Analisi dei dati sull'immigrazione dei pensionati italiani in altre nazioni: fenomeno
--	--	--	--	--

				sociale o bisogno economico? L'anziano come risorsa del territorio. Nuovo capitalismo basato sull'integrazione ed inclusione e non sulla teoria della scarto (vd. assistenza ai malati di Covid-19). Visione di filmati e dibattiti. Attività di animazione.
--	--	--	--	---

Prof.ssa Mazza Teresa

Prof.ssa Minacapilli Monica